

Dutch Lady | Instagram Story GIFs Contest Terms & Conditions

Eligibility and Contest Period

1. The Dutch Lady Malaysia Instagram Story GIFs “Contest” will run from 25 October 2021 (9:00 a.m.) - 23 November 2021 (11.59 p.m.) (“Contest Period”). Dutch Lady Milk Industries Berhad (“Organiser”) reserves the right to shorten or extend the Contest Period without prior notice. Participants agree to be bound to any such changes. All entries received outside the Contest Period shall be automatically disqualified. The Organiser’s decision shall be final and binding, therefore no correspondence shall be entertained.

2. The Contest is open to all Malaysian citizens and permanent residents in Malaysia aged eighteen (18) years and above with valid identification number (MyKad or MyPR) as on 25 October 2021 except the employees of the Organiser and the immediate family members (spouse, children, parents, siblings and their spouses), including the Organiser’s affiliates and/or related companies, distributors, advertising and promotion agencies. The Organiser shall reserve the right to request for evidence of identification documents. By participating in this Contest, you agree to comply with these terms and conditions. The Organiser shall not be liable for any loss, damage, or expense arising from your participation, howsoever arising.

How To Participate

3. To participate in this Contest, Participants are required to:

3.1. Take a screenshot of the IG Story template found in Dutch Lady Malaysia Instagram page @dutchladymy under Highlights “Story Contest”.

3.2 Complete the slogan and use the GIFs (Search Dutch Lady Banana & Kurma for the GIFs)

3.3 Tag Dutch Lady @dutchladymy on Instagram.

3.4 Upload it on your feed/ stories on Instagram and ensure your account is set to Public.

4. All entries must be received by the Organiser on or before 11:59 p.m. on 23 November 2021. The Organiser reserves the right to disqualify any incomplete and late entries. The Organiser and the companies involved in this Contest shall not be held

liable in any way for delays, non-deliveries and/or interruptions of the visuals sent or received via any Facebook and/or Instagram account in conjunction with the Contest. Persons who violate any rule, gain unfair advantage in participating in the Contest, or obtain winner status using fraudulent means will be disqualified. Unsportsmanlike, disruptive, annoying, harassing or threatening behaviour is strictly prohibited.

Winner Selection

1. Participants who meet all the contest requirements (refer to Clause 3 of How To Participate) will be shortlisted and TEN (10) participants will be selected by judges based on the most creative submission.

Each winner will receive:

1x Dutch Lady Banana Flavoured Milk Carton (200ml)

1x Dutch Lady Kurma Flavoured Milk Carton (200ml)

2. Each participant may submit multiple entries but is only eligible to win ONE (1) prize based on the prize category.

3. The Organiser reserves the right to reject any submission at its sole and absolute discretion without having to assign any reason whatsoever.

4. The Organiser reserves the right to request proof of age of any eligible Contest Winners (both parent and child) before they are confirmed as winners. The Organiser reserves the right to forfeit prizes for any Contestant who does not provide the required details upon receiving the request/notification from the Organiser. The Organiser's decisions are final. No correspondence will be entertained.

Winner Announcement

1. The list of winners will be announced on the Organiser's Instagram ([instagram.com/dutchladymy/](https://www.instagram.com/dutchladymy/)) page.

2. The Organiser reserves the right to appoint a third party to conduct the verification of the Eligible Winners and to fulfil the delivery of Prizes. Contestants must agree that the Organiser may provide all necessary information to such third parties to facilitate such services.

3. Contest Winners and/or Eligible Winners are required to respond in writing via Facebook Messenger Chats and/or Instagram Direct Message to our agency partner with the following.

Details:

3.1. Full name (according to IC)

3.2. Email Address

3.3. Contact Number

3.4. Mailing Address

4. If there is no response from the Eligible Winners within 7 working days, the awarded prize will be forfeited and no form of compensation (whether in cash or in kind) will be given in place of the forfeited prize.

Prizes

1. Prizes are NOT exchangeable, transferable or redeemable in any other form for whatever Reason.

2. The Organiser reserves the right at its absolute discretion to substitute any of the Prizes with that of similar value, at any time without prior notice. The values of the Prizes are correct at the time of printing. All Prizes are given on an "as is" basis.

3. Each Winner is only eligible to win one (1) Contest Prize.

4. The Prizes must be claimed within 7 working days from the date of announcement or notice of the claim of the prize whichever is earlier.

5. The Prize shall be used/taken entirely at the risk of the Winners and the Organiser excludes all warranties and liabilities in connection with the Prize to the fullest extent permitted by law.

6. The Organiser reserves the right to determine how uncollected Prizes will be dealt with.

Rights of the Organiser

1. The Organiser will not be responsible or liable for:

1.1. Any problem, loss or damage of whatsoever nature suffered by any party due to any delay and/or failure in compiling the entry as a result of any network, communication or system error, interruption and/or failure experience by the participating internet line in the Contest. In the event of such error, interruption and/or failure, the Organiser shall not be responsible or liable for any failure by any Contestants to participate in the Contest at any time;

1.2. Any problem, damage or loss of whatsoever nature to any Contestant, or their authorized representatives resulting from their participation in the Contest; and

1.3. Any error, omission, interruption, deletion, defect, delay in operation or transmission, internet line failure, theft, destruction of, or unauthorized access to entries, arising during operation or transmission as a result of server functions, virus, bugs or other causes outside its Control.

2. Contestants must also agree that the Organiser shall not be responsible nor liable for any delay, injury or damage to the Contestant's and/or any third party's computer, computer system or apparatus relating to or resulting from the access to, participation in this Contest, including the playing, downloading of any materials or information from the Website and in connection with this Contest, submission for this Contest, including without limitation to any server failure, lost, delayed or corrupted data or other malfunction.

3. The Organiser reserves the right at its sole discretion to disqualify any individual that it determines to be tampering with the entry process or the operation of the Contest, to be acting in breach or potential breach of this Contest Terms and Conditions.

4. The Organiser reserves the right to cancel, modify, suspend or delay the Contest in the event of unforeseen circumstances beyond reasonable control.

5. By participating in this Contest, Contestants consent to give their personal information and the Organiser reserves the right to publish, use the Contestants' names and /or photographs plus their entries for the purposes of winner announcement, publicity, advertising and/or trade without further compensation or notice and each participant is not entitled to make any claims for the use of their entries by the Organiser.

6. All entries must be suitable for publication into any public social network. Provocative, political, offensive or questionable content will not be accepted. The Organiser reserves the right at its absolute discretion regarding the criteria of entries with inappropriate content.

7. By participating in this Contest, the Contestants agree to be bound by this Contest Terms & Conditions, and the decisions of the Organiser.

8. The Organiser reserves the right to change, amend, delete or add to these Terms & Conditions without prior notice at any time and the Contestants shall be bound to such changes.

9. The Organiser collects personal identifiable information to provide services or to correspond with you. This information is stored in a manner appropriate to the nature of the data by the Organiser and is used to fulfil your request(s). By submitting your personal information, we deem that permission is given to the Organiser and/or its authorised agents to use this information for the purpose of present and future marketing and promotional purposes and to improve its products and services. If you inform the Organiser via the Careline at 1-800-88-1191 or at dutchladycareline@frieslandcampina.com that the above information should not be used as a basis for further contact, the Organiser will respect your request. Your information will not be provided or shared with other company or partners for their independent use. For the Organiser's full Personal Data Protection Act Compliant Notice, please refer to the Organiser's website at <https://www.dutchlady.com.my/privacy-policy/>

TERMA & SYARAT (BM)

Kelayakan dan Tempoh Peraduan

1. Peraduan Instagram Story GIFs akan berlangsung dari 25 Oktober 2021 (9:00 a.m.) – 23 November 2021 (11:59 p.m.) ("Tempoh Peraduan"). Dutch Lady Milk Industries Berhad (No. Pendaftaran: 196301000165 (5063-V) ("Penganjur") mempunyai hak untuk memendekkan atau memanjangkan Tempoh Peraduan tanpa notis terlebih dahulu. Semua penyertaan yang diterima di luar Tempoh Peraduan secara tidak langsung dibatalkan serta merta. Keputusan Penganjur adalah muktamad dan mengikat, oleh itu sebarang tuntutan berkenaan keputusan tidak akan dilayan.

2. Peraduan ini dibuka kepada semua penduduk sah Malaysia yang berusia 18 tahun dan ke atas (pada 25 Oktober 2021) kecuali kakitangan Penganjur dan ahli keluarga terdekat mereka, termasuk syarikat-syarikat gabungan dan/atau berkaitan, pengedar-pengedar, agensi-agensi pengiklanan dan promosi pihak Penganjur. Penganjur berhak untuk meminta bukti dokumen pengenalan. Dengan menyertai Peraduan ini, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab atau dipersalahkan terhadap sebarang kehilangan, kerosakan dan sebarang perbelanjaan yang timbul daripada penyertaan anda.

Cara Penyertaan

1. Tangkap layar templat IG Story yang terdapat di laman Instagram Dutch Lady Malaysia @dutchladymy di bawah *Highlights "Story Contest"*.

2. Lengkapkan slogan dan gunakan GIF (Cari GIF Dutch Lady Banana & Kurma).

3. *Tag* Dutch Lady @dutchladymy di Instagram.

4. Muat naik pada *feed/stories* anda di Instagram dan pastikan entri anda ditetapkan pada mod 'Public' semasa Tempoh Peraduan untuk memastikan ia dapat diakses dengan jayanya.

Semua penyertaan wajib diterima oleh Pihak Penganjur sebelum 23 November 2021, 11:59 p.m. Pihak Penganjur berhak untuk menyingkir atau membatalkan sebarang penyertaan yang tidak lengkap dan diterima di luar Tempoh Peraduan. Penganjur dan syarikat berkaitan dengan Peraduan ini tidak akan bertanggungjawab dan dipersalahkan terhadap sebarang masalah, kelewatan, kehilangan atau kerosakan

dalam apa jua bentuk sekalipun akibat sebarang kegagalan rangkaian dan/atau gangguan visual yang dihantar atau diterima melalui mana-mana akaun Facebook & Instagram dan tidak bertanggungjawab untuk sebarang penggunaan akaun Facebook & Instagram tanpa kebenaran yang berkenaan dengan Peraduan ini. Peserta yang melanggar mana-mana peraturan, mendapat kelebihan yang tidak adil semasa menyertai Peraduan, atau dapatkan status kemenangan melalui tipu helah akan disingkirkan. Perbuatan mengganggu, menjengkelkan atau mengugut adalah dilarang sama sekali.

Cara Pemilihan Pemenang

1. Para peserta yang mematuhi kesemua Syarat Peraduan (rujuk Cara Penyertaan) akan disenarai pendek dan penyertaan paling kreatif dalam aspek keseluruhan kandungan dan penulisan slogan yang dipilih oleh barisan hakim kami akan memenangi:

Setiap pemenang akan menerima:

1x carton Susu Dutch Lady perisa Pisang (200ml)

1x carton Susu Dutch Lady perisa Kurma (200ml)

2. Setiap peserta boleh menghantar lebih daripada satu (1) penyertaan namun hanya layak memenangi satu (1) hadiah sahaja berdasarkan penyertaan yang paling kreatif.

3. Senarai pemenang akan diumumkan oleh Pihak Penganjur menerusi laman Instagram ([instagram.com/dutchladymy/](https://www.instagram.com/dutchladymy/)) Pihak Penganjur (Pengumuman Pemenang).

4. Setiap pemenang dikehendaki untuk menghubungi Penganjur melalui mesej peribadi (atau lebih dikenali sebagai 'inbox') di halaman Facebook Penganjur ([facebook.com/spread.the.goodness.of.milk](https://www.facebook.com/spread.the.goodness.of.milk)) (PM) atau halaman Instagram Penganjur ([instagram.com/dutchladymy/](https://www.instagram.com/dutchladymy/)) (DM) dan sertakan maklumat yang diperlukan (Nama, No. IC, No. Telefon & Alamat Penghantaran) dalam masa 72 jam dari waktu Pengumuman Pemenang untuk pengesahan penebusan hadiah. Jika pemenang gagal memberikan maklumat dalam tempoh 72 jam dari masa Pengumuman Pemenang, Penganjur akan memilih pemenang lain dan Pihak Penganjur tidak bertanggungjawab dan dipersalahkan pada situasi mana-mana pemenang tidak dapat dihubungi kerana

maklumat yang diperoleh daripada peserta tidak sah atau tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab.

5. Hadiah akan dihantar kepada alamat penghantaran yang diberi oleh pemenang setelah maklumat yang diberikan oleh pemenang disahkan oleh Penganjur. Para pemenang dikehendaki untuk memastikan alamat penghantaran yang diberi adalah terkini dan tepat. Semua hadiah yang tidak ditebus akan dilucutkan oleh Penganjur selepas 90 hari Pengumuman Pemenang. Manakala, para pemenang Anugerah Kategori Paling Bergaya dan Hadiah Sagu Hati akan dihubungi menerusi platform yang mereka capai untuk pengesahan hadiah dan akan diberikan kod untuk ditebus berdasarkan hadiah yang dimenangi setelah kod-kod ini sedia untuk ditebus.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk “Cara Penyertaan”.

Semua peserta hendaklah menanggung segala liabiliti dan tanggungjawab sekiranya berlaku sebarang kemalangan, kecederaan, kerosakan atau tuntutan daripada penyertaan Peraduan dan penebusan serta penggunaan hadiah.

Pihak Penganjur, ejen, penaja dan wakil Pihak Penganjur tidak mempunyai sebarang liabiliti kepada mana-mana Peserta ke atas kegagalan Penebusan Hadiah dalam apa jua situasi.

Hadiah tidak dibenarkan sama sekali untuk dipindah milik, diwakilkan, ditukar atau dituntut oleh Peserta dalam apa jua bentuk atau kaedah yang lain kecuali dinyatakan oleh Pihak Penganjur.

Pihak Penganjur berhak menukar mana-mana hadiah dengan jumlah yang sama pada bila-bila masa tanpa sebarang notis.

Pihak Penganjur berhak untuk menentukan bagaimana Hadiah yang tidak diambil akan diuruskan.

Dengan menyertai Peraduan ini, peserta memberi keizinan untuk memberi maklumat peribadinya dan pihak Penganjur dan/atau sekutu berhak menyiarkan, menggunakan nama dan/atau gambar dan video peserta dan pemenang (termasuk tetapi tidak terhad kepada pemenang utama) serta penyertaan dan temu bual mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa sebarang bayaran pampasan

mahupun pemberitahuan dan setiap peserta tidak berhak membuat sebarang tuntutan ke atas penggunaan penyertaan tersebut oleh pihak Penganjur.

Pihak Penganjur mengumpul maklumat peribadi yang boleh dikenal pasti untuk memberi perkhidmatan-perkhidmatan atau untuk berhubung dengan anda. Maklumat ini disimpan oleh pihak Penganjur dalam kaedah yang sesuai dengan data tersebut dan digunakan untuk memenuhi permintaan anda. Dengan mengemukakan maklumat peribadi anda, kami menganggap bahawa keizinan telah diberi kepada pihak Penganjur dan/atau agen-agen yang dilantik olehnya untuk menggunakan maklumat ini bagi tujuan pemasaran dan promosi yang terkini dan di masa hadapan serta untuk menambahbaik produk-produk dan perkhidmatannya. Sekiranya anda memaklumkan pihak Penganjur melalui talian pelanggannya di 1-800-88-1191 atau di dutchladycareline@frieslandcampina.com bahawa maklumat tersebut tidak patut digunakan sebagai asas untuk hubungan seterusnya, pihak Penganjur akan menghormati permintaan anda. Maklumat anda tidak akan diberi atau dikongsi dengan syarikat-syarikat/rakan-rakan lain untuk kegunaan bebas mereka. Untuk Notis Perlindungan Data Peribadi Pelanggan lengkap pihak Penganjur, sila rujuk laman web pihak Penganjur di www.dutchlady.com.my.

Penyertaan video mestilah bersesuaian dengan penerbitan mana-mana rangkaian sosial awam. Kandungan provokatif, berunsur politik, menyinggung perasaan atau menimbulkan persoalan tidak akan diterima. Penganjur mempunyai hak mutlak menerusi budi bicaranya dalam menentukan kriteria video yang mempunyai kandungan yang tidak bersesuaian.

Dengan menyertai Peraduan ini, para peserta bersetuju untuk mematuhi Terma & Syarat rasmi yang ditetapkan serta segala keputusan Penganjur.

Pihak Penganjur berhak, dalam budi bicaranya, tanpa sebarang liabiliti kepada mana-mana pihak, pada bila-bila masa untuk meminda, membatalkan atau mengubah suai Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Peraduan, menukar Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menangguhkan Peraduan secara keseluruhan ataupun sebahagian. Sekiranya terdapat apa jua perubahan pada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan mereka yang berterusan dalam Peraduan ini merupakan penerimaan mereka pada perubahan tersebut.