

## TERMA DAN SYARAT

<b>Penganjur</b>	Dutch Lady Milk Industries Berhad (196301000165/5063-V)
<b>Peraduan</b>	PERADUAN MINUM SUSU DUTCH LADY & MENANGI HADIAH FAMILI
<b>Tempoh Peraduan</b>	Peraduan ini bermula jam 00:00:00 pada 30hb September 2021 dan ditutup jam 23:59:59 pada 24hb November 2021.
<b>Kelayakan</b>	<p>Peraduan ini terbuka kepada semua individu yang bermastautin secara sah di Malaysia dan Warganegara Malaysia yang berusia lapan belas [18] tahun dan ke atas pada 24hb November 2021.</p> <p>Golongan berikut tidak layak menyertai Peraduan ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pekerja-pekerja pihak Penganjur dan kumpulan syarikatnya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak, ibu bapa, adik beradik, dan pasangan mereka);</li> <li>b. Pekerja-pekerja agensi Penganjur yang berkaitan dengan Peraduan dan keluarga terdekat mereka (pasangan, anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).</li> </ol>
<b>Kaedah Penyertaan</b>	<p><b>Penyertaan Melalui Aplikasi WhatsApp</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Beli mana-mana produk turut serta <b>Dutch Lady</b> ("Produk Turut Serta Dutch Lady") bernilai minimum <b>RM20</b> dan ke atas di dalam satu resit ("Bukti Pembelian" atau "Resit") semasa Tempoh Peraduan di mana-mana cawangan Giant yang mengambil bahagian. Produk Dutch Lady yang turut serta adalah : <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Dutch Lady Susu Tepung Rumusan untuk Kanak-kanak 123/456/6+ (850g/900g and 850g/900g Triple Pack)</li> <li>b) Dutch Lady MaxGro 600g</li> <li>c) Dutch Lady Susu UHT 1L</li> <li>d) Dutch Lady Susu UHT 200ml</li> <li>e) Dutch Lady Susu Dipasteur 1L</li> <li>f) Dutch Lady Susu Steril 450ml and 225ml</li> <li>g) Dutch Lady Susu UHT 180ml</li> <li>h) Dutch Lady Susu UHT 125ml</li> <li>i) Dutch Lady Susu Tepung Segera (Berperisa Coklat)900g, 600g and 350g</li> <li>j) Dutch Lady Susu Tepung Penuh Krim 900g and 600g</li> <li>k) Dutch Lady Susu Tepung Segera 900g and 600g</li> <li>l) Dutch Lady Yogurt Rendah Lemak 140g and 500g</li> <li>m) Dutch Lady Minuman Yogurt 0% Lemak 700g</li> <li>n) Dutch Lady Juicy Milk 200ml</li> </ol> </li> <li>2. Hantarkan maklumat yang berikut melalui aplikasi WhatsApp ke <b>018-321 7088</b>: <ol style="list-style-type: none"> <li>(i) Gambar resit/bukti pembelian yang jelas</li> <li>(ii) Nombor MyKad/ MyPR</li> <li>(iii) Nama penuh</li> <li>(iv) Jawapan yang betul kepada soalan Peraduan</li> </ol> <p><b>Soalan Peraduan : "Peraduan ini eksklusif untuk para pelanggan Giant ?" (Betul/Salah)</b></p> <p>(Contohnya; Resit , Amirah Binti Ashraf , 871108-19-5677, Betul/Salah)</p> </li> </ol>

	<p>3. Nombor bersiri akan diberikan kepada setiap <b>Penyertaan Sah</b> yang memenuhi syarat pembelian, jawapan yang betul kepada soalan dan maklumat peribadi yang diperlukan oleh Penganjur semasa Tempoh Peraduan. <b>Nombor bersiri ini diperuntukan secara <i>backend</i> untuk tujuan pemilihan pemenang.</b></p> <p>Bagi setiap pembelian <b>RM20.00</b> Produk Dutch Lady yang dibeli dalam satu (1) Bukti Pembelian, satu nombor bersiri akan diperuntukkan kepada Penyertaan, sebagai contoh;</p> <p>a) Satu Bukti Pembelian dengan pembelian Produk Dutch Lady bernilai RM40.00, dua (02) nombor bersiri akan diperuntukkan.</p> <p>b) Satu Bukti Pembelian dengan pembelian Produk Dutch Lady bernilai RM60.00, tiga (03) nombor bersiri akan diperuntukkan.</p> <p>4. Tiada had jumlah penyertaan dengan pembelian yang sah sepanjang Tempoh Peraduan.</p> <p>5. Simpan Resit atau Bukti Pembelian asal untuk tujuan pengesahan.</p> <p>6. Walaubagaimanapun, merujuk perkara diatas, setelah menerima Penyertaan dan / atau pemilihan pemenang, mengikut mana yang berkenaan, Pihak Penganjur berhak untuk meminta bukti lanjut dalam memproses Penyertaan termasuk Bukti Pembelian Asal (Salinan Cetak Asal) dan dokumen pengenalan untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan mengemukakan mana-mana dokumen tersebut dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan kehilangan kelayakan dan pelucutan Hadiah.</p>
<p><b>Tarikh Akhir Penyertaan</b></p>	<p>Semua Penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59 pada 24hb November 2021.</p> <p>Untuk penyertaan Mingguan, penyertaan mesti diterima oleh Penganjur sebelum atau pada 23:59:59 hari terakhir seperti Jadual Peraduan di bawah.</p> <p><b><u>Jadual Mingguan Peraduan</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Minggu 1 : 30 September 2021 – 6 Oktober 2021</li> <li>▪ Minggu 2 : 7 Oktober 2021 – 13 Oktober 2021</li> <li>▪ Minggu 3 : 14 Oktober 2021 – 20 Oktober 2021</li> <li>▪ Minggu 4 : 21 Oktober 2021 – 27 Oktober 2021</li> <li>▪ Minggu 5 : 28 Oktober 2021 – 3 November 2021</li> <li>▪ Minggu 6 : 4 November 2021 – 10 November 2021</li> <li>▪ Minggu 7 : 11 November 2021 – 17 November 2021</li> <li>▪ Minggu 8 : 18 November 2021 – 24 November 2021</li> </ul>
<p><b>Perincian Pengadilan</b></p>	<p><b>Pengesahan Penyertaan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bukti Pembelian Asal yang jelas menunjukkan Produk, Harga, Nombor Resit, Tarikh Pembelian yang Sah dan Nama Kedai.</li> <li>2. Semua butiran peribadi yang diperlukan dan Jawapan yang Betul.</li> <li>3. Tiada duplikasi Bukti Pembelian.</li> <li>4. Tiada perubahan Bukti Pembelian di dalam apa-apa jua bentuk.</li> </ol>

5. Bukti Pembelian Tulisan Tangan, Pesanan Pembelian dan Nota Penghantaran Invois tidak akan diterima sebagai Bukti Pembelian.

**Pemilihan Pemenang Yag Disenarai Pendek :**

Setiap peserta, hanya boleh memenangi dua (02) hadiah sepanjang Tempoh Peraduan ;

- satu (01) Hadiah Mingguan dan satu (01) Hadiah Utama, *atau*
- satu (01) Hadiah Mingguan dan satu (01) Hadiah Pertama, *atau*
- satu (01) Hadiah Mingguan dan satu (01) Hadiah Kedua

Pihak Penganjur akan menghubungi semua para pemenang yang disenarai pendek melalui aplikasi WhatsApp atau Nombor Telefon yang diberi melalui Penyertaan untuk mendapatkan alamat penghantaran hadiah.

Kegagalan memberikan maklumat alamat penghantaran dalam jangka masa yang ditentukan akan mengakibatkan pembatalan atau kehilangan kelayakan memenangi hadiah tersebut. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang disenarai pendek tidak dapat dihubungi atas apa jua alasan.

**Hadiah Utama : 5 x Komputer Riba Dell Inspiron**

Terdapat lima [5] Komputer Riba Dell Inspiron yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Peraduan.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima untuk sepanjang Tempoh Peraduan, Contoh; 6,700 nombor siri  $\div$  5 = nombor siri penyertaan yang menang . Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:

$$6,700 \div 5 = \underline{1,340^*}$$

Pemenang Hadiah Utama yang disenarai pendek ialah kemasukan nombor bersiri **ke-1340\*** dan nombor siri berikutnya dengan penggandaan **1340**. Contoh penyertaan nombor bersiri yang akan dipilih sebagai pemenang; 1340\*, 2680\*, 4020\*, 5360\* dan 6700\*.

Seramai **5 PEMENANG** akan dipilih sepanjang Tempoh Peraduan.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

**Hadiah Pertama : 6 x Telefon Pintar Samsung Galaxy M32**

Terdapat enam [6] Telefon Pintar Samsung Galaxy M32 yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Peraduan.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima untuk sepanjang Tempoh Peraduan, Contoh; 6,700 nombor siri – Penyertaan Pemenang Hadiah Utama  $\div$  6 = nombor siri penyertaan yang menang . Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:

Dengan andaian penyertaan Pemenang Hadiah Utama = 10\* penyertaan

$$6700 - 10^* = 6690 \div 6 = \underline{1115^*}$$

Pemenang Hadiah Pertama yang disenarai pendek ialah kemasukan nombor bersiri ke-**1115\*** dan nombor siri berikutnya dengan penggandaan **1115**. Contoh penyertaan nombor bersiri yang akan dipilih sebagai pemenang; 1115\*, 2230\*, 3345\*, 4460\*, 5575\* dan 6690\*.

Seramai **6 PEMENANG** akan dipilih sepanjang Tempoh Peraduan.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

**Hadiah Kedua : 8 x Bekalan Susu Dutch Lady untuk 1 Tahun bernilai RM800**

Terdapat lapan [8] Bekalan Susu Dutch Lady untuk 1 Tahun bernilai RM800 yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Peraduan.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima untuk sepanjang Tempoh Peraduan, Contoh; 6,700 nombor siri – (Penyertaan Pemenang Hadiah Utama dan Pertama )  $\div 8 =$  nombor siri penyertaan yang menang . Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:

Dengan andaian penyertaan Pemenang Hadiah Utama dan Pertama = 27\* penyertaan

$$6700 - 27^* = 6673 \div 8 = \underline{834.1^*}$$

Pemenang Hadiah Kedua yang disenarai pendek ialah kemasukan nombor bersiri ke-**834\*** dan nombor siri berikutnya dengan penggandaan **834**. Contoh penyertaan nombor bersiri yang akan dipilih sebagai pemenang; 834\*, 1668\*, 2502\*, 3336\*, 4170\*, 5004\*, 5838\* dan 6672\*.

Seramai **8 PEMENANG** akan dipilih sepanjang Tempoh Peraduan.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

**Hadiah Mingguan : 15 x Baucar Membeli-belah Giant Bernilai RM100**

Terdapat lima belas [15] Baucar Membeli-belah Giant Bernilai RM100 untuk dimenangi setiap Minggu Peraduan.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah penyertaan bersiri yang diterima dalam Tempoh Minggu Peraduan, contohnya: jika terdapat 315 penyertaan layak yang diterima semasa Minggu Peraduan, angka ini akan dibahagikan dengan 15. Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:

$$315 \div 15 = \underline{21^*}$$

Pemenang Hadiah Mingguan yang disenarai pendek ialah kemasukan nombor bersiri ke-**21\*** dan nombor siri berikutnya dengan penggandaan **21**. Contoh penyertaan nombor bersiri yang akan dipilih sebagai pemenang; 21\*, 42\*, 63\*, 84\* 105\*, 126\*, 147\*, 168\*, 189\*, 210\* dan seterusnya.

	<p>Seramai <b>15 PEMENANG</b> akan dipilih untuk setiap Minggu Peraduan.</p> <p>Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.</p> <p><b>Komunikasi Dengan Pemenang</b> Senarai para pemenang juga akan diumumkan di laman social Penganjur di <a href="https://www.facebook.com/spread.the.goodness.of.milk">https://www.facebook.com/spread.the.goodness.of.milk</a></p> <p>Semua pemenang yang disenarai pendek akan dimaklumkan melalui aplikasi WhatsApp ke nombor yang diterima oleh Penganjur dalam Penyertaan Layak untuk mendapatkan alamat penghantaran hadiah.</p> <p>Pihak Penganjur berhak untuk meminta Bukti Pembelian asal untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk menghasilkan salinan Bukti Pembelian atas permintaan akan mengakibatkan kehilangan kelayakan dan pelupusan hadiah.</p>
<p><b>Hadiah</b></p>	<p><b>Hadiah Utama</b> 5 x Komputer Riba Dell Inspiron bernilai RM1,800</p> <p><b>Hadiah Pertama</b> 6 x Telefon Pintar Samsung Galaxy M32 bernilai RM1,099</p> <p><b>Hadiah Kedua</b> 8 x Bekalan Susu Dutch Lady untuk 1 Tahun bernilai RM800</p> <p><b>Hadiah Mingguan</b> <b>15 x Baucar Membeli-belah Giant Bernilai RM100</b> (x 8 Minggu) ( Jumlah Pemenang Mingguan ; 120 Pemenang Mingguan )</p>
<p><b>Tarikh Tuntutan/Serahan Hadiah</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak bertanggungjawab terhadap mana-mana Peserta yang gagal menuntut Hadiah menurut ketetapan Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran dalam apa keadaan sekalipun.</li> <li>2. Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserahkan hak, ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk lain atau cara lain daripada yang ditetapkan oleh Penganjur.</li> <li>3. Hadiah akan diproses untuk penghantaran atau kutipan selepas 30 hari dari tarikh Pengumuman Pemenang Peraduan.</li> <li>4. Untuk Hadiah Kedua - Bekalan Susu Dutch Lady untuk 1 Tahun bernilai RM800; pemenang akan menerima penghantaran bekal susu setiap suku tahunan. Sejumlah 4 penghantaran akan dibuat kepada pemenang dan bergantung kepada stok tersedia ada.</li> <li>5. Penganjur mempunyai hak untuk menggantikan sebarang hadiah dengan nilai yang sama pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu.</li> <li>6. Hadiah Utama, Hadiah Pertama dan Hadiah Mingguan mesti dituntut dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh surat atau pengumuman atau notis tuntutan hadiah yang mana lebih awal .</li> </ol>

	<p>7. Hadiah hendaklah digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur sama sekali tidak memberi sebarang jaminan mahupun menanggung sebarang liabiliti berhubung dengan Hadiah setakat yang dibenarkan undang-undang.</p> <p>8. Penganjur berhak menentukan pengurusan Hadiah yang tidak dituntut.</p>
<p><b>Syarat Tambahan</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penganjur berhak mengikut budi bicara, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Peraduan, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Peraduan secara keseluruhan atau sebahagiannya. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa Penyertaan berterusan mereka dalam Peraduan akan menandakan penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (sebagaimana yang diubah).</li> <li>2. Penganjur, para pengarah, pegawai, kakitangan, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas mana-mana Peserta berhubung dengan sebarang kerugian atau kerosakan dan sebagainya yang ditanggung, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian secara tidak langsung atau berlanjutan, atau untuk kecederaan peribadi yang ditanggung atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berhubung dengan penyertaan Peserta dalam Peraduan ini, dan juga penebusan dan/atau penggunaan sebarang Hadiah yang dimenangi.</li> <li>3. Keputusan Penganjur dalam semua perkara yang berkaitan dengan Peraduan termasuk pengadilan dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan tidak boleh dipertikaikan oleh semua Peserta. Sebarang surat menyurat atau rayuan berkaitan pengadilan dan pemilihan pemenang tidak akan dilayan.</li> <li>4. Peserta bersetuju bahawa segala hak milik harta intelek dalam sebarang kandungan dan/atau material yang dikemukakan, dibuat atau dicipta oleh Peserta berhubung dengan Peraduan ini dan sebarang hasil kerja terbitan yang timbul daripadanya akan secara kekal dan tanpa syarat menjadi hak, kepunyaan dan milik Penganjur. Penganjur berhak menggunakan dan mengubah suai material atau hasil kerja tersebut dalam apa cara sekalipun yang dianggap sesuai tanpa pampasan kepada Peserta dan Peserta mengetepikan segala haknya ke atas material atau hasil kerja tersebut.</li> <li>5. Dengan mengemukakan penyertaan untuk Peraduan ini, Peserta dianggap sudah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.</li> <li>6. Untuk penerangan terperinci mengenai amalan privasi kami, sila rujuk kepada Polisi Privasi kami di <a href="https://www.dutchlady.com.my/privacy-policy/">https://www.dutchlady.com.my/privacy-policy/</a>. Penganjur berhak untuk mengemaskini dan meminda Notis Privasi ini atau Polisi Privasi kami dari semasa ke semasa</li> <li>7. Peserta mempunyai hak untuk meminta akses kepada, meminta salinan, meminta untuk mengemaskini atau membetulkan, data peribadi anda yang disimpan oleh kami. Semua permintaan atau pertanyaan bertulis anda hendaklah dialamatkan kepada:</li> </ol>

	Dutch Lady Careline Telephone No.: 1-800-88-1191 E-mail address: <a href="mailto:dutchladycareline@frieslandcampina.com">dutchladycareline@frieslandcampina.com</a>
--	--