

TERMA DAN SYARAT

Penganjur	Dutch Lady Milk Industries Berhad (Nombor Pendaftaran: 196301000165 (5063-V))
Nama Peraduan	Peraduan Juice Up! Beli & Menang (Kedai Serbaneka & Petrol-Mart)
Tempoh Peraduan	Peraduan bermula pada 00:00:00 pada 6 September 2022 dan ditutup pada 23:59:59 pada 31 Oktober 2022.
Kelayakan	Peraduan ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan penduduk tetap di Malaysia berumur lapan belas (18) tahun ke atas dengan nombor pengenalan yang sah (MyKad atau MyPR) pada 6 September 2022. Kumpulan orang berikut tidak layak untuk menyertai Peraduan ini: (a) Kakitangan Penganjur dan kumpulan syarikatnya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka). (b) Kakitangan agensi Penganjur yang berkaitan dengan Peraduan dan keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).
Kaedah Penyertaan	Penyertaan WhatsApp 1. Beli minimum RM5 dan ke atas mana-mana produk Dutch Lady® Juicy Milk 200ml ("Produk yang mengambil bahagian") dalam satu resit ("Bukti Pembelian") di mana-mana kedai yang mengambil bahagian dalam Tempoh Peraduan. Kedai yang mengambil bahagian adalah seperti berikut: • 7-Eleven • MyNews • Family Mart • Petronas • Shell • Petron • BHP • Caltex 2. Tangkap gambar yang jelas Bukti Pembelian dan hantar maklumat berikut melalui WhatsApp ke 018-2522240. a) Gambar jelas Bukti Pembelian b) Nombor MyKad/MyPR c) Nama Penuh d) Jawapan yang betul Soalan Peraduan: Susu Dutch Lady Juicy Milk mempunyai Perisa Mangga? – (Betul atau Salah) (contohnya, Gambar Resit, 771108-10-5677, Daniel Bin Ashraf, <i>Jawapan</i>) 3. Setiap Penyertaan yang sah yang dilengkapi dengan gambar Bukti Pembelian yang diperlukan, Syarat pembelian yang dipenuhi, maklumat peribadi, jawapan yang betul yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur akan disiri semasa Tempoh Peraduan. Untuk setiap pembelian RM5 produk yang mengambil bahagian dalam satu Bukti Pembelian dari mana-mana kedai yang mengambil bahagian, satu (01) nombor siri akan diperuntukkan kepada Penyertaan tersebut. Sebagai contoh. a) satu Bukti Pembelian RM10 produk yang mengambil bahagian, dua (02) nombor siri akan diberikan.

TERMA DAN SYARAT

	b) satu Bukti Pembelian RM15 produk yang mengambil bahagian, tiga (03) nombor siri akan diberikan. 4. Tiada had untuk bilangan penyertaan dengan pembelian yang sah semasa Tempoh Peraduan. 5. Setiap Bukti Pembelian hanya layak untuk satu (1) penyerahan sahaja. Penganjur berhak untuk membatalkan sebarang penyerahan dengan Bukti Pembelian pendua dan/atau mengandungi lebih daripada satu (1) Bukti Pembelian. 6. Penganjur tidak menerima apa-apa perubahan Bukti Pembelian dalam apa jua bentuk. Resit E-Dagang, resit tulisan tangan, Pesanan Pembelian dan/atau Nota Penghantaran tidak akan diterima sebagai Bukti Pembelian. 7. Walau apa pun di atas, setelah menerima Penyertaan dan / atau setelah dipilih pemenang, mengikut mana-mana yang berkenaan, Penganjur berhak untuk meminta bukti lebih lanjut dalam pemprosesan Penyertaan termasuk Bukti Pembelian asal (salinan cetak) dan dokumen pengenalan diri untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan mana-mana dokumen di atas dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucutan hak ketas hadiah. 8. Simpan resit asal atau Bukti Pembelian untuk tujuan pengesahan.
Tarikh Penyerahan Penyertaan	Semua penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59 pada 31 Oktober 2022. Untuk hadiah mingguan, Penganjur menerima penyerahan penyertaan pada atau sebelum 23:59:59 tarikh terakhir Minggu Peraduan seperti yang dibentangkan di bawah. Di bawah adalah jadual tarikh hadiah mingguan (setiap satu dirujuk sebagai "Minggu Peraduan"): • MINGGU 1: 6 September 2022 – 12 September 2022 • MINGGU 2: 13 September 2022 – 19 September 2022 • MINGGU 3: 20 September 2022 – 26 September 2022 • MINGGU 4: 27 September 2022 – 3 Oktober 2022 • MINGGU 5: 4 Oktober 2022 – 10 Oktober 2022 • MINGGU 6: 11 Oktober 2022 – 17 Oktober 2022 • MINGGU 7: 18 Oktober 2022 – 24 Oktober 2022 • MINGGU 8: 25 Oktober 2022 – 31 Oktober 2022
Butiran Penghakiman	Pengesahan Penyertaan 1. Resit Asal yang menunjukkan Produk dan Nilai, Nombor Resit, Tarikh Pembelian yang Sah dan Nama Outlet 2. Butiran Peribadi yang diperlukan 3. Jawapan yang betul 4. Tiada Penduaan Bukti Pembelian

TERMA DAN SYARAT

5. Tiada perubahan pada resit dalam sebarang bentuk; nama kedai, barang yang dibeli, harga dan masa transaksi
6. Resit E-Dagang, Resit tulisan tangan, Pesanan Pembelian dan Nota Penghantaran tidak akan diterima sebagai bukti pembelian.

Pemilihan Pemenang

Setiap peserta layak untuk memenangi maksimum dua **(02)** hadiah semasa Tempoh Peraduan.

- 1 x Hadiah Mingguan dan Hadiah Utama, atau
- 1 x Hadiah Mingguan dan Hadiah Pertama

Penganjur akan menghubungi semua Pemenang yang disenarai pendek melalui WhatsApp atau menghubungi nombor telefon bimbit dari mana Penganjur menerima Penyertaan.

Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang disenarai pendek tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab. Pemenang lain akan dipilih jika lebih daripada 5 panggilan tidak dijawab atau melebihi tempoh masa yang ditetapkan untuk kembali untuk pengesahan.

Hadiah Mingguan: 80 x 8 minggu (RM20 Touch 'n GO e-Wallet PIN tambah nilai)

Terdapat lapan puluh (80) Hadiah Mingguan yang akan dimenangi setiap minggu selama lapan (8) minggu.

(Sejumlah 640 Pemenang Hadiah Mingguan)

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah siri penyertaan yang layak yang diterima semasa Tempoh Mingguan Peraduan, contohnya: jika terdapat 1,000 penyertaan yang layak diterima semasa Minggu Peraduan, nombor ini akan dibahagikan dengan lapan puluh (80). Ilustrasi pengiraan adalah seperti berikut:

$$1,000 \div 80 = 12.5^*$$

**(Bundar ke bawah ke nombor 12)*

Seramai lapan puluh [80] peserta dengan nombor siri penyertaan dengan gandaan 12 akan diisytiharkan sebagai Pemenang Mingguan. Contoh nombor siri yang menang adalah: 12*, 24*, 36*, 48*, 60*, 72*, 84*, 96*, 108*, 120* dan sebagainya (sehingga 80 nombor siri) akan diisytiharkan sebagai Pemenang Mingguan.

*Formula pembundaran akan dilakukan jika nilai nombor siri penyertaan yang terpilih wujud nilai perpuluhan, nombor akan dibundarkan ke nombor **digit tunggal ke bawah dan terdekat**, dan nombor siri dalam gandaan tersebut akan dipilih sebagai pemenang.

Hadiah Utama: 2 x iPad Air (256GB - Warna rawak)

Terdapat dua (2) Hadiah Utama yang akan dimenangi sepanjang **Tempoh Peraduan**.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah siri penyertaan yang layak yang diterima semasa Tempoh Peraduan, contohnya: jika terdapat 6,600 penyertaan yang layak diterima semasa **Tempoh Peraduan**, nombor ini akan dibahagikan dengan 2. Ilustrasi pengiraan adalah seperti berikut:

TERMA DAN SYARAT

$$6,600 \div 2 = \mathbf{3,300^*}$$

Sejumlah dua [2] peserta dengan nombor siri penyertaan dengan gandaan 3,300 akan diisytiharkan sebagai pemenang Hadiah Utama. Contoh nombor siri yang menang: 3300* dan 6600* akan diisytiharkan sebagai pemenang Hadiah Utama.

*Formula pembundaran akan dilakukan jika nilai nombor siri penyertaan yang terpilih wujud nilai perpuluhan, nombor akan dibundarkan ke nombor digit tunggal ke bawah dan terdekat, dan nombor siri dalam gandaan tersebut akan dipilih sebagai pemenang.

Hadiah Pertama: 6 x Telefon Pintar Samsung Galaxy A33 5G (128GB) (Warna rawak)

Terdapat enam (6) Hadiah Pertama yang akan dimenangi sepanjang **Tempoh Peraduan**.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan bilangan penyertaan siri yang layak yang diterima semasa **Tempoh Peraduan**, contohnya: jika terdapat 6,600 penyertaan yang layak diterima semasa Tempoh Peraduan, beserta dengan potongan penyertaan pemenang Hadiah Utama dan dibahagikan dengan enam (6) . Ilustrasi pengiraan adalah seperti berikut:

Dengan mengandaikan penyertaan pemenang Hadiah Utama adalah = 8* penyertaan.

$$6,600 - (8^*) = 6592 \div 6 = 1098.66^*$$

*(bundar ke Bawah ke nombor 1098)

Sejumlah enam [6] peserta dengan nombor siri penyertaan dengan gandaan 1098 akan diisytiharkan sebagai pemenang Hadiah Pertama. Contoh nombor siri yang menang adalah: 1098*, 2196*, 3294*, 4392*, 5490* dan 6588* akan diisytiharkan sebagai pemenang Hadiah Pertama.

*Formula pembundaran akan dilakukan jika nilai nombor siri penyertaan yang terpilih wujud nilai perpuluhan, nombor akan dibundarkan ke nombor **digit tunggal ke bawah dan terdekat**, dan nombor siri dalam gandaan tersebut akan dipilih sebagai pemenang

Pengumuman Pemenang

Pemenang akan dimaklumkan melalui WhatsApp. Senarai pemenang juga akan diumumkan di media sosial Penganjur <https://www.facebook.com/spread.the.goodness.of.milk>

Penganjur berhak untuk meminta Bukti Pembelian asal (salinan cetak) untuk pengesahan dan penubuhan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Bukti Pembelian Asal yang diminta akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucuthakan keatas hadiah.

TERMA DAN SYARAT

Hadiah	Hadiah Utama 2 x iPad Air (256GB - Warna Rawak) Hadiah Pertama 6 x SAMSUNG Galaxy A33 5G (128G) – Warna Rawak Hadiah Mingguan 80 x 8 minggu (RM20 Touch 'n GO e-Wallet PIN tambah nilai) (sejumlah 640 pemenang Hadiah Mingguan)
Tarikh Tuntutan Hadiah/Penghantaran	1. Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta yang ingkar dalam mengutip Hadiah mengikut Tarikh Tuntutan/Penghantaran Hadiah dalam apa jua hal. 2. Hadiah tidak boleh dipindah milik, boleh diserahkan hak, boleh ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Penganjur. 3. Semua Hadiah Mingguan PIN Tambah Nilai Touch'n Go eWallet akan diproses untuk penghantaran atau penyerahan kepada pemenang melalui aplikasi WhatsApp dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh akhir Peraduan. Penggunaan pin tambah nilai e-wallet adalah tertakluk kepada Terma & Syarat Touch'n Go Malaysia https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf 4. Semua hadiah akan diproses untuk penghantaran atau pungutan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas pengumuman pemenang Peraduan. 5. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan nilai yang sama pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. 6. Hadiah mesti dituntut dalam tempoh tiga [3] bulan dari tarikh surat atau pengumuman atau notis tuntutan hadiah yang mana lebih awal. 7. Hadiah akan digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur tidak termasuk semua waranti dan liabiliti yang berkaitan dengan Hadiah setakat yang dibenarkan oleh undang-undang. 8. Penganjur berhak untuk menentukan bagaimana Hadiah yang tidak dituntut akan diuruskan.

TERMA DAN SYARAT

Terma Tambahan	1. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlakanya, tanpa notis terlebih dahulu, dan tanpa sebarang liabiliti kepada mana-mana orang, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk untuk mengubah Tempoh Peraduan , membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Peraduan secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Peraduan ini akan menjadi penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat. 2. Penganjur, dan/atau wakil tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta berhubung dengan apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian tidak langsung atau berbangkit, atau untuk kecederaan peribadi yang dialami atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan oleh Peserta dalam Peraduan, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi. 3. Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi termasuk penghakiman dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan muktamad pada semua Peserta, dan tiada surat-menyurat atau rayuan akan dilayan. 4. Dengan menyertai Peraduan ini, peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka dan Penganjur berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama dan/atau gambar peserta dan pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis lanjut dan setiap peserta tidak berhak membuat sebarang tuntutan untuk penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur. 5. Dengan menghantar penyertaan ke Peraduan, Peserta dianggap telah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat. 6. Untuk penerangan yang lebih terperinci mengenai amalan privasi kami, sila rujuk kepada Dasar Privasi kami di https://www.dutchlady.com.my/privacy-policy/ 7. Anda boleh mengakses dan meminta pembetulan data peribadi anda, untuk mengehadkan pemprosesan data peribadi anda, atau menghubungi kami dengan sebarang pertanyaan berkenaan dengan data peribadi anda seperti berikut: Nombor Telefon Dutch Lady Careline: 1-800-88-1191E-mel alamat: dutchladycareline@frieslandcampina.com
-----------------------	---