

Dutch Lady Malaysia | Terms & Conditions for Dutch Lady Sip.Seal.Repeat Spotify Playlist Contest

Eligibility and Contest Period

1. The Dutch Lady Sip.Seal.Repeat Spotify Playlist Contest (“TikTok Comment & Win Contest”) will run from 16 October 2024 (00:00 a.m.) – 5 November 2024 (11:59 p.m.) (“Contest Period”). Dutch Lady Milk Industries Berhad (Company Registration No. 196301000165 (5063-V) (“Organiser”) reserves the right to shorten or extend the Contest Period without prior notice. Participants agree to be bound to any such changes. All entries received outside the Contest Period shall be automatically disqualified. The Organiser’s decision shall be final and binding, therefore no correspondence shall be entertained.

2. This Contest is open to all residents of Malaysia aged 13 years or older (as of 16 October 2024), except for employees and immediate family members of the Organizer, including employees and immediate family members of its affiliated and/or related companies, distributors, advertising, and promotion agencies. Any entries submitted by participants aged 13 to 17 years old must be accompanied by and supervised by their guardians to be eligible to enter the contest. By participating in this contest, you agree to comply with these terms and conditions. The Organizer shall not be liable for any loss, damage or expense arising from your participation, howsoever arising.

3. The Organiser shall reserve the right to request evidence of identification documents. By participating in this Contest, you agree to comply with these terms and conditions. The Organiser shall not be liable for any loss, damage, or expense arising from your participation, howsoever arising.

How To Participate

1. To participate in this Contest, Participants are required to:

Step 1: Visit Claudia Tan's TikTok page at <https://www.tiktok.com/@claudiaoverhere>.

Step 2: Comment on her Dutch Lady video post with your favourite song recommendation(s)* to be featured in the Dutch Lady Spotify Playlist titled Sip.Seal.Repeat at <https://open.spotify.com/playlist/2vawmPUAtQ9zXOrqIiO62y?si=mg85ZNwtRdiXqarMbxIYg>
[w](#)

**Criteria for song selection: The chosen songs must not contain any profanities, vulgarities or inappropriate language. Additionally, songs should not include any content that promotes racism, discrimination, hate speech, violence, or any form of offensive or harmful material.*

Kindly ensure that your TikTok account visibility is set to Public.

2. All entries must be received by the Organiser on or before 11:59 p.m. on 5 November 2024. The Organiser reserves the right to disqualify any incomplete and/or late entries. The Organiser and the companies involved in this Contest shall not be held liable in any way for delays, non-deliveries, and/or interruptions of the comment submissions via any TikTok account in conjunction with the Contest. Persons who violate any rule, gain an unfair advantage in participating in the Contest, or obtain winner status using fraudulent means will be disqualified. Unsportsmanlike, disruptive, annoying, harassing, or threatening behaviour is strictly prohibited.

Winner Selection

1. Participants who meet all the contest requirements (refer to How To Participate) will be shortlisted, and fifteen (15) winners will be chosen based on the most suitable or ideal song recommendations, as determined by our judges. If similar comments are submitted by multiple participants, the first comment will be selected to ensure fairness to win:

Main Prize: 15x Dutch Lady Sip.Seal.Repeat Package

Each package consists of:

- Dutch Lady Sip & Seal Packs worth RM 30
- Spotify Gift Card – 6 months premium validity
- Congratulatory Card

2. Each participant may submit multiple entries but are only eligible to win a maximum of one (1) prize only.

3. Each winner is required to contact Organizer's TikTok page's Direct Message (tiktok.com/@dutchladymy), Facebook page's Inbox (facebook.com/spread.the.goodness.of.milk) (PM) or Instagram page's Direct Message (instagram.com/dutchladymy) (DM) and provide the required details as below within 7 working days from the Winner Announcement post on 15 November 2024 to confirm the prize redemption.

- 3.1 Full Name:
- 3.2 IC Number:
- 3.3 Contact Number:
- 3.4 Mailing Address:

4. Should the winner fail to contact the Organizer within 7 working days from the Winner Announcement post on 15 November 2024. Organizer will proceed to pick another winner and the Organizer is not responsible and will not be held liable in the event that any of the Winners are unreachable as a result of invalid contact information provided by the participant or cannot be contacted for whatsoever reason.

5. The Organiser reserves the right to appoint a third party to conduct the verification of the Eligible Winners and to fulfil the delivery of Prizes. Contestants must agree that the Organiser may provide all necessary information to such third parties to facilitate such services.

6. The Organiser reserves the right to request proof of age of any eligible Winners before they are confirmed as winners. The Organiser reserves the right to forfeit prizes for any Contestant who does not provide the required details upon receiving the request/notification from the Organiser. The Organiser's decisions are final. No correspondence will be entertained.

7. The Organiser reserves the right to reject any submission at its sole and absolute discretion without having to assign any reason whatsoever.

Prizes

1. Prizes are NOT exchangeable, transferable, or redeemable in any other form for whatever reason.

2. The Organiser reserves the right at its absolute discretion to substitute any of the Prizes with that of similar value, at any time without prior notice. The values of the Prizes are correct at the time of printing. All Prizes are given on an "as is" basis.

3. Each Winner is only eligible to win one (1) Contest Prize.

4. The Prize shall be used/taken entirely at the risk of the Winners and the Organiser excludes all warranties and liabilities in connection with the Prize to the fullest extent permitted by law.

5. Prize will be sent to the winner's mailing address after the information provided by the winner has been validated by the Organizer. Winners will need to ensure that the mailing address is updated and accurate.

6. All unclaimed prizes will be forfeited by the Organizer after 90 days after the Winner Announcement post on 15 November 2024. The Organiser reserves the right to determine how uncollected Prizes will be dealt with.

Rights of the Organiser

1. The Organiser will not be responsible or liable for:

1.1. Any problem, loss or damage of whatsoever nature suffered by any party due to any delay and/or failure in compiling the entry as a result of any network, communication or system error, interruption and/or failure experienced by the participating internet connection in the Contest. In the event of such error, interruption and/or failure, the Organiser shall not be responsible or liable for any failure by any Contestants to participate in the Contest at any time.

1.2. Any problem, damage or loss of whatsoever nature to any Contestant, or their authorized representatives resulting from their participation in the Contest; and

1.3. Any error, omission, interruption, deletion, defect, delay in operation or transmission, internet connection failure, theft, destruction of, or unauthorized access to entries, arising during operation or transmission as a result of server functions, virus, bugs or other causes outside its control.

2. Contestants must also agree that the Organiser shall not be responsible nor liable for any delay, injury or damage to the Contestant's and/or any third party's computer, computer system or apparatus relating to or resulting from the access to, participation in this Contest, including the playing, downloading of any materials or information from the Website and in connection with

this Contest, submission for this Contest, including without limitation to any server failure, lost, delayed or corrupted data or other malfunction.

3. The Organiser reserves the right at its sole discretion to disqualify any individual that it determines to be tampering with the entry process or the operation of the Contest, to be acting in breach or potential breach of this Contest Terms and Conditions.

4. The Organiser reserves the right to cancel, modify, suspend or delay the Contest in the event of unforeseen circumstances beyond reasonable control.

5. By participating in this Contest, Contestant's consent to give their personal information and the Organiser reserves the right to publish, use the Contestants' names and /or photographs plus their entries for the purposes of the winner announcement, publicity, advertising and/or trade without further compensation or notice and each participant is not entitled to make any claims for the use of their entries by the Organiser.

6. All entries must be suitable for publication on any public social network. Provocative, political, offensive or questionable content will not be accepted. The Organiser reserves the right at its absolute discretion regarding the criteria of entries with inappropriate content.

7. By participating in this Contest, the Contestants agree to be bound by these Contest Terms & Conditions, and the decisions of the Organiser.

8. The Organiser reserves the right to change, amend, delete, or add to these Terms & Conditions without prior notice at any time and the Contestants shall be bound to such changes.

9. The Organiser collects personal identifiable information to provide services or to correspond with you. This information is stored in a manner appropriate to the nature of the data by the Organiser and is used to fulfil your request(s). By submitting your personal information, we deem that permission is given to the Organiser and/or its authorised agents to use this information for the purpose of present and future marketing and promotional purposes and to improve its products and services. If you inform the Organiser via the Careline at 1-800-81-3855 or at dutchladycareline@frieslandcampina.com that the above information should not be used as a basis for further contact, the Organiser will respect your request. Your information will not be provided

or shared with other companies or partners for their independent use. For the Organiser's full Personal Data Protection Act Compliant Notice, please refer to the Organiser's website at <https://www.dutchlady.com.my/privacy-policy/>

10. The Contest Terms & Conditions are prepared in English and Bahasa Malaysia only. In the event of any inconsistency or conflict between the English version and the Bahasa Malaysia version of this Terms and Conditions, the English version shall prevail.

Dutch Lady Malaysia | Terma & Syarat Peraduan Dutch Lady Sip.Seal.Repeat Spotify Playlist

Kelayakan dan Tempoh Peraduan

1. Peraduan Dutch Lady Sip.Seal.Repeat (“Peraduan TikTok Komen & Menang) akan berlangsung dari 16 Oktober (0:00 a.m.) – 5 November 2024 (11:59 p.m.) (“Tempoh Peraduan”). Dutch Lady Milk Industries Berhad (No. Pendaftaran: 196301000165 (5063-V) (“Penganjur”) mempunyai hak untuk memendekkan atau memanjangkan Tempoh Peraduan tanpa notis terlebih dahulu. Semua penyertaan yang diterima di luar Tempoh Peraduan secara tidak langsung dibatalkan serta merta. Keputusan Penganjur adalah muktamad dan mengikat, oleh itu sebarang tuntutan berkenaan keputusan tidak akan dilayan.

2. Peraduan ini dibuka kepada semua penduduk sah Malaysia berumur 13 tahun dan keatas kecuali kakitangan Penganjur dan ahli keluarga terdekat mereka, termasuk syarikat-syarikat gabungan dan/atau berkaitan, pengedar-pengedar, agensi-agensi pengiklanan dan promosi Pihak Penganjur. Mana-mana penyertaan yang dihantar oleh peserta berumur 13 hingga 17 tahun hendaklah diiringi dan diawasi oleh penjaga mereka untuk layak menyertai peraduan ini. Pihak Penganjur berhak meminta bukti dokumen pengenalan diri anda untuk tujuan verifikasi. Dengan menyertai Peraduan ini, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab atau dipersalahkan terhadap sebarang kehilangan, kerosakan dan sebarang perbelanjaan yang timbul daripada penyertaan anda.

Langkah Penyertaan

1. Untuk menyertai Peraduan ini, Peserta dikehendaki:

Langkah 1: Lawati profil TikTok Claudia Tan di <https://www.tiktok.com/@claudiaoverhere>.

Langkah 2: Komen pada pos video Dutch Lady beliau dengan rekomendasi lagu kegemaran anda* untuk ditampilkan dalam Dutch Lady Spotify Playlist bertajuk Sip.Seal.Repeat di <https://open.spotify.com/playlist/2vawmPUAtQ9zXOrqliO62y?si=mg85ZNwtRdiXqarMbxIYgW>.

**Kriteria pemilihan lagu: Lagu yang dipilih mestilah tidak mengandungi sebarang kata-kata kotor, kesat atau bahasa yang tidak sesuai. Selain itu, lagu tidak boleh mengandungi sebarang kandungan yang menggalakkan isu perkauman, diskriminasi, ucapan benci, keganasan atau sebarang bentuk bahan yang menyinggung perasaan atau berbahaya.*

Akaun Peserta hendaklah ditetapkan pada mod PUBLIC untuk akses Pihak Penganjur terhadap penyertaan.

2. Semua penyertaan wajib diterima oleh Pihak Penganjur pada dan sebelum 5 November 2024, 11:59 p.m. Pihak Penganjur berhak untuk menyingkir atau membatalkan sebarang penyertaan yang tidak lengkap dan diterima di luar Tempoh Peraduan. Penganjur dan syarikat berkaitan dengan Peraduan ini tidak akan bertanggungjawab dan dipersalahkan terhadap sebarang masalah, kelewatan, kehilangan atau kerosakan dalam apa jua bentuk sekalipun akibat sebarang kegagalan rangkaian dan/atau gangguan komen yang dihantar atau diterima melalui mana-mana akaun TikTok berkenaan dengan Peraduan ini. Peserta yang melanggar mana-mana peraturan, mendapat kelebihan yang tidak adil semasa menyertai Peraduan, atau dapatkan status kemenangan melalui tipu helah akan disingkirkan. Perbuatan mengganggu, menjengkelkan atau mengugut adalah dilarang sama sekali.

Pemilihan Pemenang

1. Para Peserta yang mematuhi kesemua Syarat Peraduan (rujuk Cara Penyertaan) akan disenarai pendek dan lima belas (15) pemenang akan dipilih berdasarkan rekomendasi lagu yang paling sesuai atau ideal, seperti yang ditentukan oleh pihak juri. Jika komen yang serupa dihantar oleh beberapa peserta, komen yang pertama akan dipilih untuk memastikan keadilan dalam pemilihan pemenang.

Hadiah Utama: 15x Dutch Lady Sip.Seal.Repeat Pakej

Setiap pakej mengandungi:

- Dutch Lady Sip & Seal Pek bernilai RM 30
- Spotify Gift Card – kesahan premium selama 6 bulan.
- Kad Ucapan Tahniah

2. Setiap peserta boleh menghantar lebih daripada satu (1) penyertaan namun hanya layak untuk memenangi satu (1) hadiah sahaja.

3. Setiap Pemenang dikehendaki untuk menghubungi Penganjur melalui mesej peribadi di halaman TikTok Penganjur ([tiktok.com/@dutchladymy](https://www.tiktok.com/@dutchladymy)) (DM) Facebook Penganjur ([facebook.com/spread.the.goodness.of.milk](https://www.facebook.com/spread.the.goodness.of.milk)) (PM) atau halaman Instagram Penganjur ([instagram.com/dutchladymy](https://www.instagram.com/dutchladymy)) (DM) dan sertakan butiran yang diperlukan seperti di bawah dalam masa 7 hari bekerja dari tarikh Pengumuman Pemenang pada 15 November 2024 untuk melengkapkan penebusan hadiah.

3.1 Nama Penuh:

3.2 No. Kad Pengenalan:

3.3 No. Telefon:

3.4 Alamat Surat-Menyurat:

4. Sekiranya Pemenang gagal menghubungi Pihak Penganjur dalam tempoh 7 hari bekerja dari Pengumuman Pemenang pada 15 November 2024, Pihak Penganjur akan memilih pemenang baharu dan Pihak Penganjur tidak bertanggungjawab dan akan dipertanggungjawabkan jika mana-mana Pemenang tidak dihubungi akibat pemberian maklumat yang salah oleh peserta atau jika peserta tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab.

5. Pihak Penganjur berhak untuk melantik pihak ketiga untuk menjalankan proses verifikasi terhadap Pemenang yang dipilih dan memenuhi penghantaran Hadiah. Peserta wajib bersetuju untuk memberikan semua maklumat yang diperlukan kepada pihak ketiga tersebut untuk memudahkan proses-proses tersebut.

6. Pihak Penganjur berhak untuk meminta verifikasi umur mana-mana Pemenang sebelum mengesahkan mereka sebagai pemenang. Pihak Penganjur berhak untuk membatalkan pemberian hadiah kepada mana-mana Peserta yang tidak menyediakan maklumat yang diperlukan selepas menerima permintaan/notifikasi daripada Pihak Penganjur. Keputusan Pihak Penganjur adalah muktamad. Sebarang permohonan tidak akan dilayan.

7. Pihak Penganjur berhak untuk menolak mana-mana penyertaan berdasarkan budi bicara mutlak tanpa perlu menyatakan sebarang sebab.

Hadiah

1. Hadiah tidak boleh ditukar, dipindah milik atau ditebus dalam apa jua bentuk untuk apa-apa jua sebab.

2. Pihak Penganjur berhak dengan budi bicara mutlak untuk menukar sebarang Hadiah pada nilai yang seponya, pada bila-bila masa tanpa sebarang notis awal. Nilai Hadiah adalah tepat semasa waktu cetakan. Kesemua hadiah yang diberikan adalah dalam bentuk seadanya.

3. Setiap Pemenang hanya layak untuk memenangi satu (1) Hadiah Peraduan.
4. Segala risiko yang hadir daripada Hadiah mestilah diambil oleh Pemenang dan Pihak Penganjur dikecualikan daripada segala jaminan atau liabiliti berkaitan Hadiah pada tahap sepenuhnya yang dibenarkan undang-undang.
5. Hadiah akan dihantar kepada alamat penghantaran yang diberi oleh pemenang setelah maklumat yang diberikan oleh pemenang disahkan oleh Pihak Penganjur. Para pemenang dikehendaki untuk memastikan alamat penghantaran yang diberi adalah terkini dan tepat.
6. Semua hadiah yang tidak dituntut akan dibatalkan oleh Penganjur selepas 90 hari selepas Pengumuman Pemenang pada 15 November 2024. Pihak Penganjur berhak untuk menentukan bagaimana Hadiah yang tidak ditebus akan diuruskan.

Hak Penganjur

1. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab ke atas:

1.1 Sebarang masalah, kehilangan atau kerosakan dalam apa jua bentuk yang dialami oleh mana-mana pihak disebabkan oleh sebarang kelewatan dan/atau kegagalan dalam menyusun entri akibat daripada sebarang ralat rangkaian, komunikasi atau sistem, gangguan dan/atau kegagalan yang dialami oleh talian internet semasa mengambil bahagian dalam Peraduan. Sekiranya berlaku kesilapan, gangguan dan/atau kegagalan tersebut, Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan oleh mana-mana Peserta untuk menyertai Peraduan pada bila-bila masa;

1.2 Sebarang masalah, kerosakan atau kehilangan dalam apa jua bentuk kepada mana-mana Peserta, atau wakil mereka yang diberi kuasa akibat daripada penyertaan mereka dalam Peraduan; dan

1.3. Sebarang ralat, peninggalan, gangguan, pemadaman, kecacatan, kelewatan dalam operasi atau penghantaran, kegagalan talian internet, kecurian, pemusnahan atau akses tanpa kebenaran kepada entri, yang timbul semasa operasi atau penghantaran akibat daripada fungsi pelayan, virus, pepijat atau sebab lain di luar kawalan.

2. Peserta juga mesti bersetuju bahawa Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kelewatan, kecederaan atau kerosakan pada mana-mana gajet Peserta dan/atau pihak ketiga yang berkaitan dengan atau berpunca daripada akses kepada penyertaan dalam Peraduan ini, termasuk memainkan, memuat turun apa-apa bahan atau maklumat daripada Laman Web yang berkaitan dengan Peraduan ini, penyerahan entri Peraduan ini, dan tidak terhad kepada sebarang kegagalan pelayan, kehilangan, penangguhan atau kerosakan data atau kepincangan fungsi lain.

3. Penganjur berhak berdasarkan budi bicara mutlaknya untuk membatalkan kelayakan mana-mana individu yang ditentukannya mengganggu proses penyertaan atau pengendalian Peraduan, melanggar atau berpotensi melanggar Terma dan Syarat Peraduan ini.

4. Penganjur berhak untuk membatalkan, mengubah suai, menggantung atau menangguhkan Peraduan sekiranya berlaku sebarang kejadian yang tidak dijangka di luar kawalan Penganjur.

5. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka dan Penganjur berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama dan/atau gambar Peserta serta penyertaan mereka untuk tujuan pengumuman pemenang, publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis lanjut dan setiap peserta tidak berhak membuat sebarang tuntutan untuk penggunaan penyertaan mereka kepada Penganjur.

6. Semua penyertaan yang dihantar mestilah sesuai untuk diterbitkan ke dalam mana-mana rangkaian sosial awam. Kandungan yang berunsur provokatif atau politikal, menyinggung perasaan atau menimbulkan persoalan tidak akan diterima sama sekali. Pihak Penganjur berhak atas budi bicara mutlaknya untuk membatalkan penyertaan dengan kandungan yang tidak sesuai.

7. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat Peraduan ini berserta keputusan Pihak Penganjur.

8. Pihak Penganjur berhak untuk menukar, meminda, memadam atau menambah Terma & Syarat ini tanpa notis awal pada bila-bila masa dan Peserta akan terikat dengan perubahan tersebut.

9. Pihak Penganjur mengumpul maklumat peribadi anda untuk menyediakan perkhidmatan atau untuk menghubungi anda. Maklumat ini disimpan dengan kaedah pengumpulan data yang bersesuaian oleh Pihak Penganjur dan digunakan untuk memenuhi permintaan anda. Dengan

maklumat peribadi yang anda kongsi, kami menganggap bahawa kebenaran diberikan kepada Penganjur dan/atau ejennya yang diberi kuasa untuk menggunakan maklumat ini untuk tujuan pemasaran dan promosi masa kini dan masa hadapan serta untuk menambah baik produk dan perkhidmatannya. Jika anda memaklumkan Pihak Penganjur melalui Careline di 1-800-81-3855 atau di dutchladycareline@frieslandcampina.com bahawa maklumat di atas tidak boleh digunakan sebagai asas untuk menghubungi selanjutnya, Penganjur akan menghormati permintaan anda. Maklumat anda tidak akan diberikan atau dikongsi dengan syarikat atau rakan kongsi lain untuk kegunaan bebas mereka. Untuk Notis Pematuhan Akta Perlindungan Data Peribadi penuh Penganjur, sila rujuk laman web Penganjur di <https://www.dutchlady.com.my/privacy-policy/>

10. Terma & Syarat Peraduan ini disediakan dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris sahaja. Sekiranya terdapat ketidakselarasan atau konflik antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia bagi Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.