

TERMA DAN SYARAT

Penganjur	Dutch Lady Milk Industries Berhad (196301000165/5063-V)
Nama Promosi	Promosi Eksklusif Dutch Lady Sempena Ulang Tahun Village Grocer
Tempoh Promosi	Promosi bermula pada 00:00:00 pada 26 Jun 2025 dan ditutup pada 23:59:59 pada 31 Julai 2025.
Kelayakan	Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan pemastautin tetap di Malaysia yang berumur 18 tahun dan ke atas dengan nombor pengenalan yang sah (MyKad atau MyPR) pada 26 Jun 2025. Kumpulan orang berikut tidak layak untuk menyertai Promosi : (a) Pekerja Penganjur dan kumpulan syarikatnya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka). (b) Pekerja agensi Penganjur yang berkaitan dengan Promosi dan keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).
Kaedah Kemasukan	Penyertaan Melalui Aplikasi WhatsApp 1. Beli mana-mana produk Dutch Lady UHT ("Produk Penyertaan Dutch Lady") bernilai minimum RM15 dan ke atas dalam satu resit ("Bukti Pembelian" atau "Resit") di mana-mana Cawangan Mengambil Bahagian di Village Grocer (cawangan fizikal rasmi dan dalam talian Bites Shop sahaja) dalam Tempoh Promosi. Senarai Produk Penyertaan Dutch Lady adalah seperti berikut: ☒ Dutch Lady® UHT Milk 200ml ☒ Dutch Lady® UHT Milk 180ml ☒ Dutch Lady® UHT Milk 125ml ☒ Dutch Lady® UHT Milk 1L ☒ Dutch Lady® Pasteurized Milk 1L 2. Ambil gambar resit yang jelas dan hantar maklumat berikut melalui WhatsApp ke 012-6622186. a. Gambar Bukti Pembelian/Resit yang jelas b. Nama Penuh c. Nombor MyKad/MyPR (cth., Gambar Resit, Amirah Binti Ashraf, 871108-19-5677) ("Penyertaan Layak") 3. Setiap penyertaan Layak, dilengkapi dengan gambar resit yang diperlukan, memenuhi keperluan pembelian dan maklumat

TERMA DAN SYARAT

	peribadi yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur sepanjang Tempoh Promosi. Nombor bersiri ini akan diberikan untuk proses pemilihan pemenang secara <i>backend</i> untuk tujuan pemilihan pemenang ("Penyertaan Layak"). Bagi setiap pembelian Produk Peserta bernilai RM15 dalam satu resit, satu (01) nombor siri akan diperuntukkan kepada Penyertaan. Sebagai contoh a) Satu Bukti Pembelian dengan pembelian Produk Dutch Lady bernilai RM30.00 yang mengambil bahagian, dua (02) nombor bersiri akan diperuntukkan. b) Satu Bukti Pembelian dengan pembelian Produk Dutch Lady bernilai RM45.00 yang mengambil bahagian, tiga (03) nombor siri akan diperuntukkan. 4. Nombor bersiri ini tidak akan dikeluarkan dan ianya hanya untuk tujuan pemilihan pemenang secara dalaman oleh Penganjur. 5. Penyertaan berbilang oleh peserta yang sama dengan Bukti Pembelian yang berbeza sepanjang Tempoh Peraduan adalah dibenarkan mengikut Terma dan Syarat ini. 6. Simpan Resit atau Bukti Pembelian Asal untuk tujuan pengesahan. 7. Walaubagaimanapun, merujuk perkara diatas, setelah menerima Penyertaan dan / atau pemilihan pemenang, mengikut mana yang berkenaan, Pihak Penganjur berhak untuk meminta bukti lanjut dalam memproses Penyertaan termasuk Bukti Pembelian Asal (Salinan Cetak Asal) dan dokumen pengenalan untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan mengemukakan mana-mana dokumen tersebut dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan kehilangan kelayakan dan pelucutan Hadiah.
Tarikh Akhir Penyertaan	Semua penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59 pada 31 Julai 2025. Untuk penyertaan Mingguan, penyertaan mesti diterima oleh Penganjur sebelum atau pada 23:59:59 hari terakhir seperti Jadual Promosi di bawah. <u>Jadual Minggu Promosi</u> • MINGGU 1: 26 Jun 2025 – 02 Julai 2025 • MINGGU 2: 03 Julai 2025 – 09 Julai 2025 • MINGGU 3: 10 Julai 2025 – 16 Julai 2025 • MINGGU 4: 17 Julai 2025 – 23 Julai 2025 • MINGGU 5: 24 Julai 2025 – 31 Julai 2025

TERMA DAN SYARAT

Butiran Penghakiman	Pengesahan Penyertaan • Bukti Pembelian Asal yang jelas menunjukkan Produk, Harga, Nombor Resit, Tarikh Pembelian yang Sah dan Nama Kedai. • Butiran peribadi yang sah. • Tiada duplikasi Bukti Pembelian. • Tiada perubahan Bukti Pembelian dalam apa jua bentuk; Nama kedai, item yang dibeli, harga dan masa transaksi. • Bukti Pembelian Tulisan Tangan, Pesanan Pembelian dan Nota Penghantaran TIDAK akan diterima sebagai bukti pembelian. • Untuk pembelian secara atas talian, nombor invois atau order nombor dengan status penghantaran telah lengkap sahaja akan diterima. • Resit/dokumen yang hilang kelayakan sebagai bukti pembelian termasuk: i. Slip Kad Kredit ii. Resit Tulisan Tangan iii. Bayaran Balik/Pemulangan Slip Pembelian iv. Nota Penghantaran v. Resit Tidak Dicitak daripada Daftar Tunai (sistem POS untuk pembelian fizikal) Pemilihan Pemenang Setiap peserta layak memenangi maksimum dua (02) hadiah semasa Tempoh Promosi. • 1x Hadiah Mingguan dan 1x Hadiah Utama, atau • 1 x Hadiah Mingguan dan 1 x Hadiah Pertama, atau • 1 x Hadiah Mingguan dan 1 x Hadiah Kedua. Penganjur akan menghubungi semua Pemenang yang disenarai pendek melalui WhatsApp menggunakan nombor Promosi 012-6622186, ke nombor WhatsApp yang telah diberikan semasa penyertaan Promosi, untuk menjawab satu soalan mudah. Soalan: “Tujuan Dutch Lady Milk Industries Berhad adalah mengkhasiati rakyat Malaysia dengan pemakanan tenusu yang berkualiti untuk membantu mereka maju dalam kehidupan.” (Betul /Salah) Pemenang yang disenarai pendek mesti menjawab dan memberikan jawapan yang betul dalam tempoh dua (2) hari dari Pemberitahuan Soalan Peraduan untuk layak memenangi hadiah. Kegagalan untuk menjawab soalan dengan betul atau dalam tempoh masa yang
----------------------------	---

TERMA DAN SYARAT

ditetapkan akan mengakibatkan kehilangan hadiah. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya penyertaan yang disenarai pendek tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab.

Setelah menerima jawapan yang betul, **Pemenang Layak** akan dihubungi melalui WhatsApp untuk mengesahkan jawapan mereka yang betul dan meminta alamat penghantaran mereka untuk pemenuhan hadiah. Sekiranya Pemenang Layak tidak dapat dihubungi atas sebarang sebab, **Penganjur berhak untuk memilih penyertaan yang disenarai pendek seterusnya sebagai pemenang gantian**. Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan untuk menghubungi Pemenang yang Layak.

Hadiah Utama: 1 x baucar Village Grocer bernilai RM1,000

Terdapat satu (1) x baucar Village Grocer bernilai RM1,000 yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, contohnya: jika terdapat 2,800 nombor siri penyertaan layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, nombor ini akan dibahagikan dengan hadiah yang diperuntukkan [1]. Ilustrasi pengiraan adalah seperti berikut:

$$2,800 \div 2 = \mathbf{1400^*}$$

Seramai seorang [1] peserta dengan nombor bersiri **1400*** akan dipilih sebagai pemenang Hadiah Utama.

Seramai **1 pemenang** akan dipilih sepanjang **Tempoh Promosi**.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

Hadiah Pertama: 1 x baucar Village Grocer bernilai RM500

Terdapat satu (1) x baucar Village Grocer bernilai RM500 untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, contohnya: jika terdapat 2,800 nombor siri penyertaan layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, jumlah ini akan tolak (Penyertaan Pemenang Hadiah Utama) dan dibahagikan dengan hadiah yang diperuntukkan [1]. Ilustrasi pengiraan adalah seperti berikut

Dengan andaikan penyertaan pemenang Hadiah Utama = 10* penyertaan.

TERMA DAN SYARAT

$$2,800 - (10) = 2790 \div 2 = \underline{1395^*}$$

Seramai seorang [1] peserta dengan nombor siri penyertaan **1395*** akan dipilih sebagai pemenang Hadiah Pertama.

Seramai **1 pemenang** akan dipilih sepanjang **Tempoh Promosi**.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

Hadiah Kedua: 1 x baucar Village Grocer bernilai RM300

Terdapat Satu (1) x baucar Village Grocer bernilai RM300 untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, contohnya: jika terdapat 2,800 penyertaan layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, jumlah ini akan tolak (penyertaan Hadiah Utama dan Pemenang Hadiah Pertama) dan dibahagikan dengan hadiah yang diperuntukkan [1]. Ilustrasi pengiraan adalah seperti berikut

Dengan andaikan penyertaan pemenang Hadiah Utama = 10* penyertaan.

Dengan andaikan penyertaan pemenang Hadiah Pertama = 15* penyertaan

$$2,800 - (10 - 15) = 2775 \div 2 = \underline{1387.5^*}$$

Seramai seorang [1] peserta dengan nombor siri penyertaan **1387*** akan dipilih sebagai pemenang Hadiah Kedua.

Seramai **1 pemenang** akan dipilih sepanjang **Tempoh Promosi**.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

Hadiah Mingguan : 5 x baucar Village Grocer bernilai RM100 setiap satu

Terdapat Lima (5) x baucar Village Grocer bernilai RM100 setiap satu untuk dimenangi setiap Minggu Promosi.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah penyertaan bersiri penyertaan layak yang diterima dalam Tempoh Mingguan Promosi, contohnya: jika terdapat 800 penyertaan yang layak/nombor bersiri yang diterima semasa **Tempoh Minggu Promosi**, nombor ini akan dibahagikan dengan 5. Ilustrasi pengiraan adalah seperti berikut:

TERMA DAN SYARAT

	$800 \div 5 = 160$ Seramai Lima [5] peserta dengan nombor siri penyertaan 160* dan gandaannya akan dipilih sebagai Pemenang Hadiah Mingguan. Contoh nombor siri yang menang: 160*, 320*, 480*, 640* dan 800* sebagai Pemenang Hadiah Mingguan. Seramai 5 pemenang akan dipilih untuk SETIAP Minggu Promosi. Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang. Pengumuman Pemenang Senarai pemenang juga akan diumumkan di laman media sosial Penganjur di Facebook / Instagram https://www.facebook.com/spread.the.goodness.of.milk https://www.instagram.com/dutchladymy/ dan laman web rasmi di https://www.dutchlady.com.my/campaigns-promotions/. <i>Pengumuman pemenang adalah seperti jadual di bawah :</i> ❖ <i><u>Minggu 1: 07 Julai 2025</u></i> ❖ <i><u>Minggu 2 :14 Julai 2025</u></i> ❖ <i><u>Minggu 3 : 21 Julai 2025</u></i> ❖ <i><u>Minggu 4 : 28 Julai 2025</u></i> ❖ <i><u>Minggu 5 & Hadiah Utama/Pertama/Kedua: 04 Ogos 2025</u></i> Penganjur berhak untuk meminta bukti Bukti Pembelian asal (salinan cetak untuk pembelian fizikal) untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Bukti Pembelian (untuk pembelian fizikal) atas permintaan akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucuthakan hadiah.
--	---

TERMA DAN SYARAT

Hadiah	Hadiah Utama Baucar Village Grocer bernilai RM1,000 x 1 Pemenang Hadiah Pertama Baucar Village Grocer bernilai RM500 x 1 Pemenang Hadiah Kedua Baucar Village Grocer bernilai RM300 X 1 Pemenang Hadiah Mingguan Baucar Village Grocer bernilai RM100 X 5 Pemenang setiap satu (Sebanyak 25 Hadiah Mingguan Sepanjang Tempoh Promosi)
Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran	1. Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana Peserta yang gagal menuntut Hadiah menurut ketetapan Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran dalam apa keadaan sekalipun. 2. Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserahkan hak, boleh ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Penganjur. 3. Semua hadiah akan diproses untuk pengambilan dalam tempoh 30 hari bekerja dari tamat Tempoh Promosi; 31 Julai 2025. Penganjur berhak untuk melanjutkan garis masa yang dinyatakan di bawah klausa ini atas sebab-sebab di luar kawalan Penganjur. 4. Baucar Hadiah Village Grocer boleh ditebus di mana-mana kaunter pembayaran Village Grocer Stores Malaysia, kecuali Village Grocer Online Shopping, penggunaannya adalah tertakluk kepada Terma & Syarat TFP Retail Sdn Bhd. (Baucar Village Grocer mempunyai tempoh sah selama 1 tahun dari tarikh dikeluarkan.) 5. Kegagalan memberi maklumat atau butiran yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditentukan akan mengakibatkan pembatalan atau kehilangan kelayakan memenangi hadiah tersebut. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang tidak dapat dihubungi atas apa jua alasan. 6. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah yang bernilai sama pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. Hadiah mesti dituntut dalam tempoh tiga [3] bulan dari tarikh surat atau pengumuman atau notis tuntutan hadiah, yang mana lebih awal. 7. Hadiah hendaklah digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur sama sekali tidak memberi sebarang jaminan

TERMA DAN SYARAT

	mahupun menanggung sebarang liabiliti berhubung dengan Hadiah setakat yang dibenarkan undang-undang 8. Penganjur berhak menentukan pengurusan Hadiah yang tidak dituntut.
Terma Tambahan	1. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlakny, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya berlaku sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Promosi akan menjadi penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat. 2. Penganjur, dan/atau wakil tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta berhubung dengan kerugian atau kerosakan yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian secara tidak langsung atau berlanjutan, atau untuk kecederaan peribadi yang ditanggung atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berhubung dengan penyertaan oleh Peserta dalam Promosi ini, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi. 3. Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi termasuk pengadilan dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan tidak boleh dipertikaikan oleh semua Peserta, Sebarang surat menyurat atau rayuan berkaitan pengadilan dan pemilihan pemenang tidak akan dilayan. 4. Dengan menyertai Promosi ini, peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka, dan Penganjur berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama dan/atau gambar peserta dan pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis lanjut dan setiap peserta tidak berhak untuk membuat sebarang tuntutan untuk penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur. 5. Dengan mengemukakan penyertaan ke Promosi, Peserta dianggap telah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat. 6. Untuk penerangan yang lebih terperinci tentang amalan privasi kami, sila rujuk Dasar Privasi kami di https://www.dutchlady.com.my/campaigns-promotions/ 7. Peserta mempunyai hak untuk meminta akses kepada, meminta salinan, meminta untuk mengemaskini atau membetulkan, data

TERMA DAN SYARAT

	peribadi anda yang disimpan oleh kami. Semua permintaan atau pertanyaan bertulis anda hendaklah dialamatkan kepada: No. Telefon Dutch Lady Careline : 1800-81-3855 Alamat e-mel: dutchladycareline@frieslandcampina.com 8. Sekiranya sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.
--	---