

TERMA DAN SYARAT

Penganjur	Dutch Lady Milk Industries Berhad (196301000165/5063-V)
Nama Promosi	Promosi Dutch Lady Huat Raya
Tempoh Promosi	Promosi bermula pada 00:00:00 pada 1 Februari 2026 dan ditutup pada 23:59:59 pada 31 Mac 2026 .
Kelayakan	Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan pemastautin tetap di Malaysia yang berumur 18 tahun dan ke atas dengan nombor pengenalan yang sah (MyKad atau MyPR) pada 1 Februari 2026. Kumpulan orang berikut tidak layak untuk menyertai Promosi : (a) Pekerja Penganjur dan kumpulan syarikatnya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka). (b) Pekerja agensi Penganjur yang berkaitan dengan Promosi dan keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).
Kaedah Kemasukan	Penyertaan Melalui Aplikasi WhatsApp 1. Beli minimum Lima Belas Ringgit Malaysia [RM15] mana-mana produk Susu UHT dan Dipasteur Dutch Lady® ("Produk Penyertaan Dutch Lady") dalam satu resit ("Bukti Pembelian" atau "Resit") sepanjang tempoh promosi di cawangan AEON & AEON MaxValu Prime (di kedai) atau kedai dalam talian di seluruh negara. Senarai Produk Penyertaan Dutch Lady adalah seperti berikut: ☒ Dutch Lady® UHT Milk 180ml ☒ Dutch Lady® UHT Milk 200ml ☒ Dutch Lady® UHT Milk 300ml ☒ Dutch Lady® Signature Can 240ml ☒ Dutch Lady® UHT Milk 125ml ☒ Dutch Lady® Omega 125ml & 180ml ☒ Dutch Lady® UHT Milk 1L ☒ Dutch Lady® Pasteurized Milk 1L 2. Ambil gambar resit yang jelas dan hantar maklumat berikut melalui WhatsApp ke 012-221 6266. a. Gambar Bukti Pembelian/Resit yang jelas b. Nama Penuh c. Nombor MyKad/MyPR (cth., Gambar Resit, Amirah Binti Ashraf, 9XXXXX-1X-5XXX) ("Penyertaan Layak")

TERMA DAN SYARAT

	3. Setiap Penyertaan Layak, yang lengkap dengan gambar resit yang diperlukan, memenuhi keperluan pembelian dan maklumat peribadi, serta diterima dan diluluskan oleh Penganjur sepanjang Tempoh Promosi. Nombor bersiri ini akan diberikan kepada setiap Penyertaan Sah untuk tujuan proses pemilihan pemenang secara automatik ("Penyertaan Layak"). Bagi setiap pembelian minimum RM 15.00 Produk Penyertaan Dutch Lady yang dibeli dalam satu (1) resit, SATU (01) nombor bersiri akan diperuntukkan kepada Penyertaan. Sebagai contoh; a) Satu resit dengan lebih daripada RM 30.00 Produk Dutch Lady, DUA (02) nombor siri akan diberikan. b) Satu resit dengan lebih daripada RM 45.00 Produk Dutch Lady, TIGA (03) nombor siri akan diberikan. 4. Nombor bersiri ini tidak akan dikeluarkan dan ianya hanya untuk tujuan pemilihan pemenang secara dalaman oleh Penganjur. 5. Setiap Bukti Pembelian hanya layak untuk satu (1) penyertaan sahaja. Penganjur berhak untuk membatalkan sebarang penyertaan dengan Bukti Pembelian duplikasi. 6. Penyertaan berbilang oleh peserta yang sama dengan Bukti Pembelian yang berbeza sepanjang Tempoh Peraduan adalah dibenarkan mengikut Terma dan Syarat ini. 7. Satu (1) resit hanya layak untuk maksimum dua puluh (20) penyertaan sahaja. 8. Simpan Resit atau Bukti Pembelian Asal untuk tujuan pengesahan. 9. Walau bagaimanapun, merujuk perkara diatas, setelah menerima Penyertaan dan / atau pemilihan pemenang, mengikut mana yang berkenaan, Penganjur berhak untuk meminta bukti lanjut dalam memproses Penyertaan termasuk Bukti Pembelian Asal (Salinan Cetak Asal) dan dokumen pengenalan untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan mengemukakan mana-mana dokumen tersebut dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan kehilangan kelayakan dan pelucutan Hadiah.
Tarikh Akhir Penyertaan	Semua penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59 pada 31 Mac 2026. Sebarang Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi akan dibatalkan secara automatik. Untuk penyertaan Mingguan, penyertaan mesti diterima oleh Penganjur sebelum atau pada 23:59:59 hari terakhir seperti Jadual Promosi di bawah.

TERMA DAN SYARAT

	<u>Jadual Minggu Promosi</u> ➤ MINGGU 1: 01 Februari 2026 – 07 Februari 2026 ➤ MINGGU 2: 08 Februari 2026 – 14 Februari 2026 ➤ MINGGU 3: 15 Februari 2026 – 21 Februari 2026 ➤ MINGGU 4: 22 Februari 2026 – 28 Februari 2026 ➤ MINGGU 5: 01 Mac 2026 – 07 Mac 2026 ➤ MINGGU 6: 08 Mac 2026 – 14 Mac 2026 ➤ MINGGU 7: 15 Mac 2026 – 21 Mac 2026 ➤ MINGGU 8: 22 Mac 2026 – 31 Mac 2026
Butiran Penghakiman	Pengesahan Penyertaan 1. Bukti Pembelian Asal yang jelas menunjukkan Produk, Harga, Nombor Resit, Tarikh Pembelian yang Sah dan Nama Kedai. 2. Butiran Peribadi yang diperlukan. Syarat pembelian dipenuhi 3. Tiada duplikasi Bukti Pembelian. 4. Tiada perubahan Bukti Pembelian dalam apa jua bentuk; nama kedai, item yang dibeli, harga dan masa transaksi. 5. Bukti Pembelian Tulisan Tangan, Pesanan Pembelian dan Nota Penghantaran <u>TIDAK</u> akan diterima sebagai bukti pembelian. 6. Resit/dokumen yang hilang kelayakan sebagai bukti pembelian termasuk: i. Slip Kad Kredit ii. Resit Tulisan Tangan iii. Bayaran Balik/Pemulangan Slip Pembelian iv. Nota Penghantaran v. Resit Tidak Dicitak daripada Daftar Tunai (sistem POS untuk pembelian fizikal) Pemilihan Pemenang Setiap peserta layak memenangi maksimum DUA (02) hadiah semasa Tempoh Promosi. • 1x Hadiah Mingguan dan 1x Hadiah Utama, <i>atau</i> • 1x Hadiah Mingguan dan 1x Hadiah Pertama Penganjur akan menghubungi semua Pemenang yang disenarai pendek melalui WhatsApp menggunakan nombor Promosi 012-221 6266, ke nombor WhatsApp yang telah diberikan semasa penyertaan Promosi, untuk menjawab satu soalan mudah. Soalan: “Susu UHT Dutch Lady® tinggi dengan Protein, Kalsium, Vitamin A dan Vitamin D3.” (Betul/Salah) Pemenang yang disenarai pendek mesti menjawab dan memberikan jawapan yang betul dalam tempoh dua (2) hari dari Pemberitahuan

TERMA DAN SYARAT

	Soalan Peraduan untuk layak memenangi hadiah. Kegagalan untuk menjawab soalan dengan betul atau dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan kehilangan hadiah. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya penyertaan yang disenarai pendek tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab. Setelah menerima jawapan yang betul, Pemenang Layak akan dihubungi melalui WhatsApp untuk mengesahkan jawapan mereka yang betul dan meminta alamat penghantaran mereka untuk pemenuhan hadiah. Sekiranya Pemenang Layak tidak dapat dihubungi atas sebarang sebab, Penganjur berhak untuk memilih penyertaan yang disenarai pendek seterusnya sebagai pemenang gantian. Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan untuk menghubungi Pemenang yang Layak. Hadiah Utama: 1 x Jongkong Emas 999.9 HABIB 10g bernilai RM 6,925 Terdapat satu (1) x Jongkong Emas 999.9 HABIB 10g bernilai RM6,925 yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi. Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, contohnya: jika terdapat 3,888 nombor siri penyertaan layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, nombor ini akan dibahagikan dengan hadiah yang diperuntukkan [1]. Ilustrasi pengiraan adalah seperti berikut: $3,888 \div 2 = \underline{1944^*}$ Seramai seorang [1] peserta dengan nombor bersiri 1944* akan dipilih sebagai pemenang Hadiah Utama. Seramai 1 pemenang akan dipilih sepanjang Tempoh Promosi. Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang. Hadiah Pertama: 2 x Pengering Rambut DYSON Supersonic Nural bernilai RM 2,399 setiap satu Terdapat dua (2) x Pengering Rambut DYSON Supersonic Nural bernilai RM2,399 untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi. Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, contohnya: jika terdapat 3,888 nombor siri penyertaan layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, jumlah ini akan tolak (Penyertaan Pemenang Hadiah Utama) dan dibahagikan
--	--

TERMA DAN SYARAT

	dengan hadiah yang diperuntukkan [2]. Ilustrasi pengiraan adalah seperti berikut: Dengan andaikan penyertaan pemenang Hadiah Utama = 20* penyertaan. $3,888 - 20* = 3,868 \div 2 = \underline{1934*}$ Seramai dua [2] peserta dengan nombor siri penyertaan 1934* dan gandaannya akan dipilih sebagai Pemenang Hadiah Pertama. Contoh nombor siri yang menang: 1934* dan 3868*. Seramai 2 pemenang akan dipilih sepanjang Tempoh Promosi. Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang. Hadiah Mingguan : 10 x Baucer AEON bernilai RM100 setiap satu Terdapat sepuluh (10) x Baucer AEON bernilai RM100 setiap satu untuk dimenangi setiap Minggu Promosi. Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah penyertaan bersiri penyertaan layak yang diterima dalam Tempoh Mingguan Promosi, contohnya: jika terdapat 500 penyertaan yang layak/nombor bersiri yang diterima semasa Tempoh Minggu Promosi, nombor ini akan dibahagikan dengan [10]. Ilustrasi pengiraan adalah seperti berikut: $500 \div 10 = \underline{50*}$ Seramai sepuluh [10] peserta dengan nombor siri penyertaan 50* dan gandaannya akan dipilih sebagai Pemenang Hadiah Mingguan. Contoh nombor siri yang menang: 50*, 100*, 150*, 200*, 250*, 300*, 350*, 400*, 450* dan 500* sebagai Pemenang Hadiah Mingguan. Seramai 10 pemenang akan dipilih untuk SETIAP Minggu Promosi. Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang. Pengumuman Pemenang Senarai pemenang juga akan diumumkan di laman media sosial Penganjur di Facebook / Instagram https://www.facebook.com/spread.the.goodness.of.milk https://www.instagram.com/dutchladymy/ dan laman web rasmi di https://www.dutchlady.com.my/campaigns-promotions/.
--	---

TERMA DAN SYARAT

	Kegagalan memberi maklumat atau butiran yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditentukan akan mengakibatkan pembatalan atau kehilangan kelayakan memenangi hadiah tersebut. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang tidak dapat dihubungi atas apa jua alasan. Penganjur berhak untuk meminta bukti Bukti Pembelian asal (salinan cetak untuk pembelian fizikal) untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Bukti Pembelian (untuk pembelian fizikal) atas permintaan akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucuthakan hadiah.
Hadiah	Hadiah Utama Jongkong Emas 999.9 HABIB 10g bernilai RM 6,925 x 1 Pemenang Hadiah Pertama Pengerang Rambut DYSON Supersonic Nural bernilai RM 2,399 x 2 Pemenang Hadiah Mingguan Baucar AEON bernilai RM100 setiap satu x 10 Pemenang (Sebanyak 80 Hadiah Mingguan Sepanjang Tempoh Promosi)
Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran	1. Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana Peserta yang gagal menuntut Hadiah menurut ketetapan Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran dalam apa keadaan sekalipun. 2. Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserahkan hak, boleh ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Penganjur. 3. Semua hadiah akan diproses untuk pengambilan dalam tempoh 30 hari bekerja dari tamat Tempoh Promosi; 31 Mac 2026. Penganjur berhak untuk melanjutkan garis masa yang dinyatakan di bawah klausa ini atas sebab-sebab di luar kawalan Penganjur. 4. Kegagalan memberi maklumat atau butiran yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditentukan akan mengakibatkan pembatalan atau kehilangan kelayakan memenangi hadiah tersebut. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang tidak dapat dihubungi atas apa jua alasan. 5. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah yang bernilai sama pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. Hadiah mesti dituntut dalam tempoh tiga [3] bulan dari tarikh surat atau pengumuman atau notis tuntutan hadiah, yang mana lebih awal.

TERMA DAN SYARAT

	6. Hadiah akan digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur sama sekali tidak memberi sebarang jaminan mahupun menanggung sebarang liabiliti berhubung dengan Hadiah setakat yang dibenarkan undang-undang 7. Penganjur berhak menentukan pengurusan Hadiah yang tidak dituntut. 8. Untuk Hadiah Utama – Jongkong Emas 999.9 HABIB 10g, pemenang dikehendaki mengnebus hadiah di pejabat agensi yang dilantik. Pemenang bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pengambilan hadiah dan Penganjur tidak berkewajipan untuk memberikan lanjutan tempoh pennebusan hadiah. Sekiranya pemenang tidak dapat mengambil hadiah secara peribadi, sebarang kos tambahan untuk penghantaran oleh agensi yang dilantik—termasuk pengangkutan, penginapan atau apa-apa perbelanjaan berkaitan; hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh pemenang. Sebagai alternatif, pemenang boleh memberi kuasa kepada pihak ketiga untuk mewakili mereka dengan mengemukakan surat kebenaran dan surat kuasa bertulis kepada Penganjur. Surat pennebusan hadiah akan dikeluarkan oleh agensi yang dilantik kepada pemenang untuk pennebusan hadiah tersebut. 9. Terma dan Syarat untuk Baucar AEON: • Baucar ini melayakkan pemegang untuk menebus guna barangan di mana-mana cawangan AEON CO.(M) BHD. • Baucer yang rosak dianggap tidak laku dan tidak boleh ditukar ganti. • Baucar ini tidak boleh dikembalikan dan tidak boleh ditukarganti dengan baucer yang lain nilainya. • Penggunaan Baucar AEON adalah tertakluk kepada Terma & Syarat AEON CO.(M) BHD., yang boleh didapati di: https://aeonretail.com.my/gifts/giftvoucher/ 10. Kegagalan untuk memberikan maklumat yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditetapkan akan menyebabkan hadiah tersebut dibatalkan. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab.
--	---

TERMA DAN SYARAT

Terma Tambahan	1. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlakanya, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya berlaku sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Promosi akan menjadi penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat. 2. Penganjur, dan/atau wakil tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta berhubung dengan kerugian atau kerosakan yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian secara tidak langsung atau berlanjutan, atau untuk kecederaan peribadi yang ditanggung atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berhubung dengan penyertaan oleh Peserta dalam Promosi ini, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi. 3. Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi termasuk pengadilan dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan tidak boleh dipertikaikan oleh semua Peserta, Sebarang surat menyurat atau rayuan berkaitan pengadilan dan pemilihan pemenang tidak akan dilayan. 4. Dengan menyertai Promosi ini, peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka, dan Penganjur berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama dan/atau gambar peserta dan pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis lanjut dan setiap peserta tidak berhak untuk membuat sebarang tuntutan untuk penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur. 5. Dengan mengemukakan penyertaan ke Promosi, Peserta dianggap telah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat. 6. Untuk penerangan yang lebih terperinci tentang amalan privasi kami, sila rujuk Dasar Privasi kami di https://www.dutchlady.com.my/campaigns-promotions/ 7. Peserta mempunyai hak untuk meminta akses kepada, meminta salinan, meminta untuk mengemaskini atau membetulkan, data peribadi anda yang disimpan oleh kami. Semua permintaan atau pertanyaan bertulis anda hendaklah dialamatkan kepada:
-----------------------	---

TERMA DAN SYARAT

	No. Telefon Dutch Lady Careline : 1800-81-3855 Alamat e-mel: dutchladycareline@frieslandcampina.com 8. Sekiranya sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.
--	---