

TERMA DAN SYARAT

Penganjur	Dutch Lady Milk Industries Berhad (196301000165/5063-V)
Nama Promosi	Peraduan Jom Sahur Dutch Lady
Tempoh Promosi	Promosi bermula pada 00:00:00 pada 14 Februari 2026 dan ditutup pada 23:59:59 pada 31 Mac 2026.
Kelayakan	Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan pemastautin tetap di Malaysia yang berumur 18 tahun dan ke atas dengan nombor pengenalan yang sah (MyKad atau MyPR) pada 31 Mac 2026. Kumpulan orang berikut tidak layak untuk menyertai Promosi : (a) Pekerja Penganjur dan kumpulan syarikatnya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka). (b) Pekerja agensi Penganjur yang berkaitan dengan Promosi dan keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).
Kaedah Penyertaan	Penyertaan Melalui Aplikasi WhatsApp 1. Beli mana-mana produk Dutch Lady UHT ("Produk Penyertaan Dutch Lady") bernilai minimum Ringgit Malaysia Lima Belas [RM15] dan ke atas dalam satu resit ("Bukti Pembelian" atau "Resit") di mana-mana cawangan Lotus's (dalam kedai atau di kedai dalam talian rasmi) ("Kedai yang Mengambil Bahagian") dalam Tempoh Promosi. Senarai Produk Penyertaan Dutch Lady adalah seperti berikut: a) Dutch Lady® UHT Milk 200ml b) Dutch Lady® UHT Milk 125ml c) Dutch Lady® UHT Milk 1L 2. Imbas kod QR yang ditunjukkan pada bahan komunikasi yang terdapat di kedai yang mengambil bahagian atau hantar maklumat yang diperlukan melalui aplikasi WhatsApp yang bernombor 012-717 7322 : • Gambar Bukti Pembelian/Resit yang jelas • Nama Penuh • Nombor MyKad/MyPR (cth., Gambar Resit, Azuan Bin Abdullahf, 87xxxx-1x-5xxx) ("Penyertaan Layak") 3. Setiap Penyertaan Layak, dilengkapi dengan gambar resit yang diperlukan, memenuhi syarat pembelian dan maklumat peribadi yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur semasa Tempoh Promosi akan diberikan nombor siri secara automatik. Untuk setiap pembelian Ringgit Malaysia Lima Belas RM15.00 Produk Penyertaan Dutch Lady® ("Produk Dutch Lady") dalam satu resit pembelian, satu (01) nombor siri akan diperuntukkan kepada Penyertaan tersebut , tertakluk

TERMA DAN SYARAT

	kepada maksimum sepuluh (10) nombor siri bagi setiap satu (1) resit. Sebagai contoh : a) Satu Bukti Pembelian dengan pembelian Produk Dutch Lady bernilai lebih daripada RM30.00 yang mengambil bahagian, DUA (02) nombor bersiri akan diperuntukkan. b) Satu Bukti Pembelian dengan pembelian Produk Dutch Lady bernilai lebih daripada RM45.00 yang mengambil bahagian, TIGA (03) nombor siri akan diperuntukkan. c) Satu Bukti Pembelian dengan pembelian Produk Dutch Lady bernilai lebih daripada RM320.00 yang mengambil bahagian, hanya SEPULUH (10) nombor siri akan diperuntukkan. 4. Sepanjang Tempoh Kempen, Penganjur hanya membenarkan peruntukan maksimum DUA PULUH (20) nombor siri bagi setiap peserta, berdasarkan satu (1) nombor MyKad, tanpa mengira sama ada nombor siri tersebut diperolehi daripada satu resit atau resit-resit berasingan. 5. Nombor siri tidak akan diberikan, didedahkan atau dimaklumkan kepada mana-mana peserta kerana ia adalah untuk tujuan pentadbiran Penganjur bagi pemilihan pemenang. 6. Setiap Bukti Pembelian hanya layak untuk satu (1) penyertaan sahaja. Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana penyertaan yang menggunakan Bukti Pembelian yang sama atau diduplikasi. 7. Peserta dibenarkan menghantar lebih daripada satu penyertaan sepanjang Tempoh Promosi, dengan syarat setiap Penyertaan menggunakan Bukti Pembelian yang berbeza dan mematuhi Terma dan Syarat ini. 8. Simpan Resit atau Bukti Pembelian Asal untuk tujuan pengesahan. 9. Walaubagaimanapun, merujuk perkara diatas, setelah menerima Penyertaan dan / atau pemilihan pemenang, mengikut mana yang berkenaan, Pihak Penganjur berhak untuk meminta bukti lanjut dalam memproses Penyertaan termasuk Bukti Pembelian Asal (Salinan Cetak Asal) dan dokumen pengenalan untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan mengemukakan mana-mana dokumen tersebut dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan kehilangan kelayakan dan pelucutan Hadiah.
Tarikh Akhir Penyertaan	Semua penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59 pada 31 Mac 2026 .

TERMA DAN SYARAT

	Untuk penyertaan mingguan, Penganjur harus menerima penyerahan penyertaan pada atau sebelum 23:59:59 pada tarikh terakhir setiap Minggu Promosi seperti yang dibentangkan di bawah. Jadual Minggu Promosi • MINGGU 1: 14 Februari 2026 – 22 Februari 2026 • MINGGU 2: 23 Februari 2026 – 01 Mac 2026 • MINGGU 3: 02 Mac 2026 – 08 Mac 2026 • MINGGU 4: 09 Mac 2026 – 15 Mac 2026 • MINGGU 5: 16 Mac 2026 – 22 Mac 2026 • MINGGU 6: 23 Mac 2026 – 31 Mac 2026
Butiran Penghakiman dan Pemilihan Pemenang	Pengesahan Penyertaan - Bukti Pembelian Asal yang jelas menunjukkan Produk, Harga, Nombor Resit, Tarikh Pembelian yang Sah dan Nama Kedai. - Butiran peribadi yang sah. - Tiada duplikasi Bukti Pembelian. - Tiada perubahan Bukti Pembelian dalam apa jua bentuk; Nama kedai, item yang dibeli, harga dan masa transaksi. - Resit e-dagang TIDAK diterima (hanya resit daripada Kedai Dalam Talian Rasmi Lotus's sahaja diterima). - Bukti Pembelian Tulisan Tangan, Pesanan Pembelian dan Nota Penghantaran TIDAK akan diterima sebagai bukti pembelian. - Resit/dokumen yang hilang kelayakan sebagai bukti pembelian termasuk: - Slip Kad Kredit - Resit Tulisan Tangan - Bayaran Balik/Pemulangan Slip Pembelian - Nota Penghantaran - Resit Tidak Dicitak daripada Daftar Tunai (sistem POS untuk pembelian fizikal) Pemilihan Pemenang Setiap peserta layak memenangi maksimum dua (02) hadiah sepanjang Tempoh Promosi. • 1x Hadiah Mingguan dan 1x Hadiah Utama, atau • 1 x Hadiah Mingguan dan 1 x Hadiah Pertama, atau • 1 x Hadiah Mingguan dan 1 x Hadiah Kedua. Penganjur akan menghubungi semua Pemenang yang disenarai pendek melalui WhatsApp menggunakan nombor rasmi Promosi 012-717 7322, ke nombor WhatsApp yang telah diberikan semasa penyertaan Promosi untuk menjawab satu soalan mudah. Soalan: “Susu Dutch Lady diperkaya dengan nutrien seperti Protein, Kalsium, Vitamin A dan D3.” (Betul /Salah)

TERMA DAN SYARAT

Pemenang yang disenarai pendek mesti menjawab dan memberikan jawapan yang betul dalam tempoh **dua (2) hari** dari Pemberitahuan Soalan Peraduan untuk layak memenangi hadiah. Kegagalan untuk menjawab soalan dengan betul atau dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan kehilangan hadiah. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya penyertaan yang disenarai pendek tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab.

Setelah menerima jawapan yang betul, **Pemenang Layak** akan dihubungi melalui WhatsApp untuk mengesahkan jawapan mereka yang betul dan meminta alamat penghantaran mereka untuk pemenuhan hadiah. Sekiranya Pemenang Layak tidak dapat dihubungi atas sebarang sebab, **Penganjur berhak untuk memilih penyertaan yang disenarai pendek seterusnya sebagai pemenang gantian**. Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan untuk menghubungi Pemenang yang Layak.

Hadiah Utama: 3 x Set Le Creuset, setiap satu mengandungi Le Creuset Signature Marmite 28cm Chambray dan Le Creuset Traditional Round French Oven 22cm Chambray, bernilai RM5,200 bagi setiap set.

Terdapat tiga (3) x Set Le Creuset, setiap satu mengandungi Le Creuset Signature Marmite 28cm Chambray dan Le Creuset Traditional Round French Oven 22cm Chambray bernilai RM5,200 untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, contohnya: jika terdapat 4,000 nombor siri penyertaan layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, nombor ini akan dibahagikan dengan hadiah yang diperuntukkan [3]. Ilustrasi pengiraan adalah seperti berikut:

$$4,000 \div 3 = \underline{1333.3^*}$$

Penyertaan yang disenarai pendek untuk memenangi Hadiah Utama adalah penyertaan nombor bersiri ke-1333* dan nombor bersiri berikutnya dengan penggandaan 1333. Contoh nombor bersiri pemenang yang disenarai pendek sebagai pemenang ; **1333*** , **2666*** dan **3999*** .

Seramai **3 pemenang** akan dipilih sepanjang **Tempoh Promosi**.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

Hadiah Pertama: 5 x Baucar Lotus's bernilai RM1,000 setiap satu

Terdapat lima (5) x Baucar Lotus's bernilai RM1,000 setiap satu untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima sepanjang

TERMA DAN SYARAT

Tempoh Promosi, contohnya: jika terdapat 4,000 nombor siri penyertaan layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, jumlah ini akan tolak (Penyertaan Pemenang Hadiah Utama) dan dibahagikan dengan hadiah yang diperuntukkan [5]. Ilustrasi pengiraan adalah seperti berikut :

Dengan andaikan penyertaan pemenang Hadiah Utama = 20* penyertaan.
 $4,000 - 20* = 3,980 \div 5 = \underline{796*}$

Penyertaan yang disenarai pendek untuk memenangi Hadiah Pertama adalah penyertaan nombor bersiri ke-796* dan nombor bersiri berikutnya dengan penggandaan 796. Contoh nombor bersiri pemenang yang disenarai pendek sebagai pemenang ; **796*, 1592*, 2388*, 3184*** dan **3980***.

Seramai **5 pemenang** akan dipilih sepanjang **Tempoh Promosi**.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

Hadiah Kedua : 10 x Baucar Lotus's bernilai RM500 setiap satu

Terdapat sepuluh (10) x Baucar Lotus's bernilai RM500 setiap satu untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, contohnya: jika terdapat 4,000 penyertaan layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, jumlah ini akan tolak (penyertaan Hadiah Utama dan Pemenang Hadiah Pertama) dan dibahagikan dengan hadiah yang diperuntukkan [10]. Ilustrasi pengiraan adalah seperti berikut:

Dengan andaikan penyertaan pemenang Hadiah Utama dan Pertama = 115* penyertaan.
 $4,000 - 115* = 3,885 \div 10 = \underline{388.5*}$

Penyertaan yang disenarai pendek untuk memenangi Hadiah Kedua adalah penyertaan nombor bersiri ke-388* dan nombor bersiri berikutnya dengan penggandaan 388. Contoh nombor bersiri pemenang yang disenarai pendek sebagai pemenang ; **388*, 776*, 1164*, 1552*, 1940*, 2328*, 2716*, 3104*, 3492*** dan **3880***.

Seramai **10 pemenang** akan dipilih sepanjang **Tempoh Promosi**.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

Hadiah Mingguan : 20 x Baucar Lotus's bernilai RM100 setiap satu

Terdapat dua puluh (20) x Baucar Lotus's bernilai RM100 setiap satu untuk dimenangi setiap Minggu Promosi selama enam (6) minggu berturut-turut.

TERMA DAN SYARAT

	Sejumlah seratus dua puluh (120) Hadiah Mingguan untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi. Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah penyertaan bersiri penyertaan layak yang diterima dalam Tempoh Mingguan Promosi, contohnya: jika terdapat 500 penyertaan yang layak/nombor bersiri yang diterima semasa Tempoh Minggu Promosi, nombor ini akan dibahagikan dengan hadiah yang diperuntukkan [20]. Ilustrasi pengiraan adalah seperti berikut: $500 \div 20 = \underline{25^*}$ Penyertaan yang disenarai pendek untuk memenangi Hadiah Mingguan tersebut adalah penyertaan nombor bersiri ke-25* dan nombor bersiri berikutnya dengan penggandaan 25. Contoh nombor bersiri pemenang yang disenarai pendek sebagai pemenang ; 25*, 50*, 75*, 100*, 125*, 150*, 175*, 200*, 250* dan seterusnya. Seramai 20 pemenang akan dipilih untuk SETIAP Minggu Promosi. Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang. Pengumuman Pemenang Senarai pemenang juga akan diumumkan di laman media sosial Penganjur di Facebook / Instagram https://www.facebook.com/spread.the.goodness.of.milk https://www.instagram.com/dutchladymy/ dan laman web rasmi di https://www.dutchlady.com.my/campaigns-promotions/. Penganjur berhak untuk meminta bukti Bukti Pembelian asal (salinan cetak untuk pembelian fizikal) untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Bukti Pembelian (untuk pembelian fizikal) atas permintaan akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucutan peluang memenangi hadiah tersebut.
Hadiah	Hadiah Utama Set Le Creuset bernilai RM5,200 setiap set x 3 pemenang (setiap satu mengandungi Le Creuset Signature Marmite 28cm Chambray dan Le Creuset Traditional Round French Oven 22cm Chambray) Hadiah Pertama Baucar Lotus's bernilai RM1,000 setiap satu x 5 Pemenang Hadiah Kedua Baucar Lotus's bernilai RM500 setiap satu x 10 Pemenang Hadiah Mingguan Baucar Lotus's bernilai RM100 setiap satu x 20 Pemenang setiap minggu x 6 minggu. (Sebanyak 120 Hadiah Mingguan Sepanjang Tempoh Promosi)

TERMA DAN SYARAT

Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran	1. Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana Peserta yang gagal menuntut Hadiah menurut ketetapan Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran dalam apa keadaan sekalipun. 2. Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserahkan hak, boleh ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Penganjur. 3. Semua hadiah akan diproses untuk pengambilan dalam tempoh 30 hari bekerja dari tamat Tempoh Promosi; 31 Mac 2026. Penganjur berhak untuk melanjutkan garis masa yang dinyatakan di bawah klausa ini atas sebab-sebab di luar kawalan Penganjur. 4. Kegagalan memberi maklumat atau butiran yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditentukan akan mengakibatkan pembatalan atau kehilangan kelayakan memenangi hadiah tersebut. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang tidak dapat dihubungi atas apa jua alasan 5. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah yang bernilai sama pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. Hadiah mesti dituntut dalam tempoh tiga [3] bulan dari tarikh surat atau pengumuman atau notis tuntutan hadiah, yang mana lebih awal. 6. Hadiah hendaklah digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur sama sekali tidak memberi sebarang jaminan mahupun menanggung sebarang liabiliti berhubung dengan Hadiah setakat yang dibenarkan oleh undang-undang. 7. Penganjur berhak menentukan pengurusan Hadiah yang tidak dituntut. 8. Hadiah Baucar Lotus's boleh ditebus di mana-mana kaunter daftar keluar Lotus's Stores Malaysia, kecuali Lotus's Online Shopping, penggunaannya adalah tertakluk kepada Lotuss Stores (M) Sdn Bhd Terma & syarat; https://corp.lotuss.com.my/voucher/terms-and-conditions 9. Semua hadiah diberikan atas dasar "seadanya". Sebarang isu, kecacatan atau kerosakan yang berpunca daripada kecacatan pembuatan adalah tertakluk sepenuhnya kepada jaminan pengeluar (jika ada). Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kecacatan, kerosakan atau kegagalan fungsi hadiah selepas hadiah tersebut diserahkan.
--	--

TERMA DAN SYARAT

Terma Tambahan	1. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlakny, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya berlaku sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Promosi akan menjadi penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat. 2. Penganjur, dan/atau wakil tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta berhubung dengan kerugian atau kerosakan yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian secara tidak langsung atau berlanjutan, atau untuk kecederaan peribadi yang ditanggung atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berhubung dengan penyertaan oleh Peserta dalam Promosi ini , serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi. 3. Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi termasuk pengadilan dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan tidak boleh dipertikaikan oleh semua Peserta, Sebarang surat menyurat atau rayuan berkaitan pengadilan dan pemilihan pemenang tidak akan dilayan. 4. Dengan menyertai Promosi ini, peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka, dan Penganjur berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama dan/atau gambar peserta dan pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis lanjut dan setiap peserta tidak berhak untuk membuat sebarang tuntutan untuk penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur. 5. Dengan mengemukakan penyertaan ke Promosi, Peserta dianggap telah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat. 6. Untuk penerangan yang lebih terperinci tentang amalan privasi kami, sila rujuk Dasar Privasi kami di https://www.dutchlady.com.my/campaigns-promotions/ 7. Peserta mempunyai hak untuk meminta akses kepada, meminta salinan, meminta untuk mengemaskini atau membetulkan, data peribadi anda yang disimpan oleh kami. Semua permintaan atau pertanyaan bertulis anda hendaklah dialamatkan kepada: No. Telefon Dutch Lady Careline : 1800-81-3855 Alamat e-mel: dutchladycareline@frieslandcampina.com 8. Sekiranya sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.
-----------------------	--