

TERMA DAN SYARAT

Penganjur	Dutch Lady Milk Industries Berhad (196301000165/5063-V)
Nama Promosi	Beli Dutch Lady & Menang Emas!
Tempoh Promosi	Promosi bermula pada 00:00:00 pada 23 April 2026 dan ditutup pada 23:59:59 pada 31 Mei 2026 .
Kelayakan	<p>Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan pemastautin tetap di Malaysia yang berumur 18 tahun dan ke atas dengan nombor pengenalan yang sah (MyKad atau MyPR) pada 23 April 2026.</p> <p>Kumpulan orang berikut tidak layak untuk menyertai Promosi :</p> <p>(a) Pekerja Penganjur dan kumpulan syarikatnya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).</p> <p>(b) Pekerja agensi Penganjur yang berkaitan dengan Promosi dan keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).</p>
Kaedah Kemasukan	<p>Penyertaan Melalui Aplikasi WhatsApp</p> <p>1. Beli minimum Tiga Puluh Ringgit Malaysia [RM30] mana-mana produk Susu UHT dan Dipasteur Dutch Lady® ("Produk Penyertaan Dutch Lady") dalam satu resit ("Bukti Pembelian" atau "Resit") sepanjang tempoh promosi di cawangan Jaya Grocer (di kedai) atau kedai dalam talian (termasuk pembelian di GrabMart) di seluruh negara.</p> <p>Senarai Produk Penyertaan Dutch Lady adalah seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Dutch Lady® UHT Milk 125ml<input checked="" type="checkbox"/> Dutch Lady® UHT Milk 180ml<input checked="" type="checkbox"/> Dutch Lady® UHT Milk 200ml<input checked="" type="checkbox"/> Dutch Lady® UHT Milk 300ml<input checked="" type="checkbox"/> Dutch Lady® Signature Can 240ml<input checked="" type="checkbox"/> Dutch Lady® Omega 125ml<input checked="" type="checkbox"/> Dutch Lady® Omega 180ml<input checked="" type="checkbox"/> Dutch Lady® X Tealive Signature UHT Milk 250ml<input checked="" type="checkbox"/> Dutch Lady® UHT Milk 1L<input checked="" type="checkbox"/> Dutch Lady® Pasteurized Milk 1L <p>2. Ambil gambar resit yang jelas dan hantar maklumat berikut melalui WhatsApp ke 012-662 2186.</p> <p>a. Gambar Bukti Pembelian/Resit yang jelas b. Nama Penuh c. Nombor MyKad/MyPR</p>

TERMA DAN SYARAT

	<p>(cth., Gambar Resit, Amirah Binti Ashraf, 9XXXXX-1X-5XXX) ("Penyertaan Layak")</p> <p>3. Setiap Penyertaan Layak, yang lengkap dengan gambar resit yang diperlukan, memenuhi keperluan pembelian dan maklumat peribadi, serta diterima dan diluluskan oleh Penganjur sepanjang Tempoh Promosi. Nombor bersiri ini akan diberikan kepada setiap Penyertaan Sah untuk tujuan proses pemilihan pemenang secara automatik ("Penyertaan Layak"). Bagi setiap pembelian minimum RM 30.00 Produk Penyertaan Dutch Lady yang dibeli dalam satu (1) resit, SATU (01) nombor bersiri akan diperuntukkan kepada Penyertaan. Sebagai contoh;</p> <p>a) Satu resit dengan lebih daripada RM 60.00 Produk Dutch Lady, DUA (02) nombor siri akan diberikan.</p> <p>b) Satu resit dengan lebih daripada RM 90.00 Produk Dutch Lady, TIGA (03) nombor siri akan diberikan.</p> <p>4. Nombor bersiri ini tidak akan dikeluarkan dan ianya hanya untuk tujuan pemilihan pemenang secara dalaman oleh Penganjur.</p> <p>5. Setiap Bukti Pembelian hanya layak untuk satu (1) penyertaan sahaja. Penganjur berhak untuk membatalkan sebarang penyertaan dengan Bukti Pembelian duplikasi.</p> <p>6. Penyertaan berbilang oleh peserta yang sama dengan Bukti Pembelian yang berbeza sepanjang Tempoh Promosi adalah dibenarkan mengikut Terma dan Syarat ini.</p> <p>7. Simpan Resit atau Bukti Pembelian Asal untuk tujuan pengesahan.</p> <p>8. Walau bagaimanapun, merujuk perkara diatas, setelah menerima Penyertaan dan / atau pemilihan pemenang, mengikut mana yang berkenaan, Penganjur berhak untuk meminta bukti lanjut dalam memproses Penyertaan termasuk Bukti Pembelian Asal (Salinan Cetak Asal) dan dokumen pengenalan untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan mengemukakan mana-mana dokumen tersebut dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan kehilangan kelayakan dan pelucutan Hadiah.</p>
Tarikh Akhir Penyertaan	<p>Semua penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59 pada 31 Mei 2026. Sebarang Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi akan dibatalkan secara automatik.</p> <p>Untuk penyertaan Mingguan, penyertaan mesti diterima oleh Penganjur sebelum atau pada 23:59:59 hari terakhir seperti Jadual Promosi di bawah.</p>

TERMA DAN SYARAT

	<p><u>Jadual Minggu Promosi</u></p> <ul style="list-style-type: none">➤ MINGGU 1: 23 April 2026 – 29 April 2026➤ MINGGU 2: 30 April 2026 – 06 Mei 2026➤ MINGGU 3: 07 Mei 2026 – 13 Mei 2026➤ MINGGU 4: 14 Mei 2026 – 20 Mei 2026➤ MINGGU 5: 21 Mei 2026 – 31 Mei 2026
<p>Butiran Penghakiman</p>	<p>Pengesahan Penyertaan</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bukti Pembelian Asal yang jelas menunjukkan Produk, Harga, Nombor Resit, Tarikh Pembelian yang Sah dan Nama Kedai.2. Butiran Peribadi yang diperlukan. Syarat pembelian dipenuhi3. Tiada duplikasi Bukti Pembelian.4. Tiada perubahan Bukti Pembelian dalam apa jua bentuk; nama kedai, item yang dibeli, harga dan masa transaksi.5. Bukti Pembelian Tulisan Tangan, Pesanan Pembelian dan Nota Penghantaran TIDAK akan diterima sebagai bukti pembelian.6. Resit/dokumen yang hilang kelayakan sebagai bukti pembelian termasuk:<ol style="list-style-type: none">i. Slip Kad Kreditii. Resit Tulisan Tanganiii. Bayaran Balik/Pemulangan Slip Pembelianiv. Nota Penghantaranv. Resit Tidak Dicitak daripada Daftar Tunai (sistem POS untuk pembelian fizikal) <p>Pemilihan Pemenang</p> <p>Setiap peserta layak memenangi maksimum DUA (02) hadiah semasa Tempoh Promosi.</p> <ul style="list-style-type: none">• 1x Hadiah Mingguan dan 1x Hadiah Utama, atau• 1x Hadiah Mingguan dan 1x Hadiah Pertama <p>Penganjur akan menghubungi semua Pemenang yang disenarai pendek melalui WhatsApp menggunakan nombor Promosi 012-662 2186, ke nombor WhatsApp yang telah diberikan semasa penyertaan Promosi, untuk menjawab satu soalan mudah.</p> <p>Soalan: “Susu Tujuan Dutch Lady Milk Industries Berhad adalah untuk menyuburkan rakyat Malaysia dengan nutrisi tenusu berkualiti bagi membantu mereka maju dalam kehidupan.”(Betul/Salah)</p> <p>Pemenang yang disenarai pendek mesti menjawab dan memberikan jawapan yang betul dalam tempoh dua (2) hari dari Pemberitahuan</p>

TERMA DAN SYARAT

Soalan Promosi untuk layak memenangi hadiah. Kegagalan untuk menjawab soalan dengan betul atau dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan kehilangan hadiah. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya penyertaan yang disenarai pendek tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab.

Setelah menerima jawapan yang betul, **Pemenang Layak** akan dihubungi melalui WhatsApp untuk mengesahkan jawapan mereka yang betul dan meminta alamat penghantaran mereka untuk pemenuhan hadiah. Sekiranya Pemenang Layak tidak dapat dihubungi atas sebarang sebab, **Penganjur berhak untuk memilih penyertaan yang disenarai pendek seterusnya sebagai pemenang gantian.** Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan untuk menghubungi Pemenang yang Layak.

Hadiah Utama: 1 x HABIB Jongkong Emas 5g 999.9 Edisi Terhad (Fiery Fortune) bernilai RM3,650

Terdapat satu (1) x HABIB Jongkong Emas 5g 999.9 Edisi Terhad (Fiery Fortune) bernilai RM3,650 yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, contohnya: jika terdapat 3,888 nombor siri penyertaan layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, nombor ini akan dibahagikan dengan hadiah yang diperuntukkan. Ilustrasi pengiraan adalah seperti berikut:

$$3,888 \div 2 = \mathbf{1944^*}$$

Seramai seorang [1] peserta dengan nombor bersiri **1944*** akan dipilih sebagai pemenang Hadiah Utama.

Seramai **1 pemenang** akan dipilih sepanjang **Tempoh Promosi.**

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

Hadiah Pertama: 4 x HABIB Jongkong Emas 2.5g 999.9 (Songket) bernilai RM1,870 setiap satu

Terdapat empat (4) x HABIB Jongkong Emas 2.5g 999.9 (Songket) bernilai RM1,870 untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, contohnya: jika terdapat 3,888 nombor siri

TERMA DAN SYARAT

penyertaan layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, jumlah ini akan tolak (Penyertaan Pemenang Hadiah Utama) dan dibahagikan dengan hadiah yang diperuntukkan. Ilustrasi pengiraan adalah seperti berikut:

Dengan andaikan penyertaan pemenang Hadiah Utama = 20* penyertaan.

$$3,888 - 20* = 3,868 \div 4 = \underline{967*}$$

Seramai empat [4] peserta dengan nombor siri penyertaan **967*** dan gandaannya akan dipilih sebagai Pemenang Hadiah Pertama. Contoh nombor siri yang menang: 967*, 1934*, 2901*, and 3868*.

Seramai **4 pemenang** akan dipilih sepanjang **Tempoh Promosi**.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

Hadiah Mingguan : 8 x HABIB Wafer Emas 0.20g 999.9 (Bountiful) bernilai RM188 setiap satu

Terdapat lapan (8) x HABIB Wafer Emas 0.20g 999.9 (Bountiful) bernilai RM188 setiap satu untuk dimenangi setiap Minggu Promosi.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah penyertaan bersiri penyertaan layak yang diterima dalam Tempoh Mingguan Promosi, contohnya: jika terdapat 800 penyertaan yang layak/nombor bersiri yang diterima semasa **Tempoh Minggu Promosi**, nombor ini akan dibahagikan dengan [8]. Ilustrasi pengiraan adalah seperti berikut:

$$800 \div 8 = \underline{100*}$$

Seramai lapan [8] peserta dengan nombor siri penyertaan **100*** dan gandaannya akan dipilih sebagai Pemenang Hadiah Mingguan.

Contoh nombor siri yang menang: 100*, 200*, 300*, 400*, 500*, 600, 700*, and 800* sebagai Pemenang Hadiah Mingguan.

Seramai **8 pemenang** akan dipilih untuk **SETIAP** Minggu Promosi.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

Pengumuman Pemenang

Senarai pemenang juga akan diumumkan di laman media sosial Penganjur di Facebook / Instagram <https://www.facebook.com/spread.the.goodness.of.milk>

TERMA DAN SYARAT

	<p>https://www.instagram.com/dutchladymy/ dan laman web rasmi di https://www.dutchlady.com.my/campaigns-promotions/.</p> <p>Penganjur berhak untuk meminta bukti Bukti Pembelian asal (salinan cetak untuk pembelian fizikal) untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Bukti Pembelian (untuk pembelian fizikal) atas permintaan akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucuthakan hadiah.</p>
Hadiah	<p>Hadiah Utama HABIB Jongkong Emas 5g 999.9 Edisi Terhad (Fiery Fortune) bernilai RM3,650 x 1 Pemenang</p> <p>Hadiah Pertama HABIB Jongkong Emas 2.5g 999.9 (Songket) bernilai RM1,870 setiap satu x 4 Pemenang</p> <p>Hadiah Mingguan HABIB Wafer Emas 0.20g 999.9 (Bountiful) bernilai RM188 setiap satu x 8 Pemenang (Sebanyak 40 Hadiah Mingguan Sepanjang Tempoh Promosi)</p>
Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran	<ol style="list-style-type: none">1. Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana Peserta yang gagal menuntut Hadiah menurut ketetapan Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran dalam apa keadaan sekalipun.2. Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserahkan hak, boleh ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Penganjur.3. Semua hadiah akan diproses untuk pengambilan dalam tempoh 30 hari bekerja dari tamat Tempoh Promosi; 31 Mei 2026. Penganjur berhak untuk melanjutkan garis masa yang dinyatakan di bawah klausa ini atas sebab-sebab di luar kawalan Penganjur.4. Kegagalan memberi maklumat atau butiran yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditentukan akan mengakibatkan pembatalan atau kehilangan kelayakan memenangi hadiah tersebut. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang tidak dapat dihubungi atas apa jua alasan.5. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah yang bernilai sama pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. Hadiah mesti dituntut dalam tempoh tiga [3] bulan dari tarikh surat atau pengumuman atau notis tuntutan hadiah, yang mana lebih awal.

TERMA DAN SYARAT

	<ol style="list-style-type: none">6. Hadiah akan digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur sama sekali tidak memberi sebarang jaminan mahupun menanggung sebarang liabiliti berhubung dengan Hadiah setakat yang dibenarkan undang-undang7. Penganjur berhak menentukan pengurusan Hadiah yang tidak dituntut.8. Untuk Hadiah Utama dan Hadiah Pertama – HABIB Jongkong Emas 999.9, pemenang dikehendaki mengnebus hadiah di pejabat agensi yang dilantik. Pemenang bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pengambilan hadiah dan Penganjur tidak berkewajiban untuk memberikan lanjutan tempoh penebusan hadiah. Sekiranya pemenang tidak dapat mengambil hadiah secara peribadi, sebarang kos tambahan untuk penghantaran oleh agensi yang dilantik— termasuk pengangkutan, penginapan atau apa-apa perbelanjaan berkaitan; hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh pemenang. Sebagai alternatif, pemenang boleh memberi kuasa kepada pihak ketiga untuk mewakili mereka dengan mengemukakan surat kebenaran dan surat kuasa bertulis kepada Penganjur. Surat penebusan hadiah akan dikeluarkan oleh agensi yang dilantik kepada pemenang untuk penebusan hadiah tersebut.9. Kegagalan untuk memberikan maklumat yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditetapkan akan menyebabkan hadiah tersebut dibatalkan. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab.
Terma Tambahan	<ol style="list-style-type: none">1. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlaknyanya, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya berlaku sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Promosi akan menjadi penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat.2. Penganjur, dan/atau wakil tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta berhubung dengan kerugian atau kerosakan yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian secara tidak langsung atau berlanjutan, atau untuk kecederaan peribadi yang ditanggung atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berhubung dengan penyertaan oleh Peserta dalam Promosi ini, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi.3. Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi termasuk pengadilan dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan tidak boleh dipertikaikan oleh

TERMA DAN SYARAT

	<p>semua Peserta, Sebarang surat menyurat atau rayuan berkaitan pengadilan dan pemilihan pemenang tidak akan dilayan.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Dengan menyertai Promosi ini, peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka, dan Penganjur berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama dan/atau gambar peserta dan pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis lanjut dan setiap peserta tidak berhak untuk membuat sebarang tuntutan untuk penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur.5. Dengan mengemukakan penyertaan ke Promosi, Peserta dianggap telah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat.6. Untuk penerangan yang lebih terperinci tentang amalan privasi kami, sila rujuk Dasar Privasi kami di https://www.dutchlady.com.my/campaigns-promotions/7. Peserta mempunyai hak untuk meminta akses kepada, meminta salinan, meminta untuk mengemaskini atau membetulkan, data peribadi anda yang disimpan oleh kami. Semua permintaan atau pertanyaan bertulis anda hendaklah dialamatkan kepada: No. Telefon Dutch Lady Careline : 1800-81-3855 Alamat e-mel: dutchladycareline@frieslandcampina.com8. Sekiranya sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.
--	---