

## TERMA DAN SYARAT

<b>Penganjur</b>	Dutch Lady Milk Industries Berhad (196301000165/5063-V)
<b>Nama Promosi</b>	<b>Dutch Lady x Marvel Spider-Man</b>
<b>Tempoh Promosi</b>	Promosi bermula pada 00:00:00 pada <b>1 Julai 2026</b> dan ditutup pada 23:59:59 pada <b>31 Julai 2026</b> .
<b>Kelayakan</b>	<p>Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan pemastautin tetap di Malaysia yang berumur 18 tahun dan ke atas dengan nombor pengenalan yang sah (MyKad atau MyPR) pada 1 Julai 2026.</p> <p>Kumpulan orang berikut tidak layak untuk menyertai Promosi :</p> <p>(a) Pekerja Penganjur dan kumpulan syarikatnya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).</p> <p>(b) Pekerja agensi Penganjur yang berkaitan dengan Promosi dan keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).</p>
<b>Kaedah Kemasukan</b>	<p><b>Penyertaan Melalui Aplikasi WhatsApp</b></p> <p>1. Beli minimum <b>Lima Belas Ringgit Malaysia [RM15]</b> mana-mana <b>produk Dutch Lady® Marvel Spider-Man atau/dan Frozen Princess UHT Milk 125ml</b> ("Produk Penyertaan Dutch Lady") dalam satu resit ("Bukti Pembelian" atau "Resit") sepanjang tempoh promosi di mana-mana kedai (dalam kedai sahaja) di seluruh negara (<b>TIDAK</b> termasuk pembelian dalam talian).</p> <p><b>Senarai Produk Penyertaan Dutch Lady adalah seperti berikut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Dutch Lady® Marvel Full Cream (125ml)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Dutch Lady® Marvel Chocolate Flavoured Milk (125ml)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Dutch Lady® Marvel Strawberry Flavoured Milk (125ml)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Dutch Lady® Frozen Full Cream (125ml)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Dutch Lady® Frozen Chocolate Flavoured Milk (125ml)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Dutch Lady® Frozen Strawberry Flavoured Milk (125ml)</li> </ul> <p>2. Ambil gambar resit yang jelas dan hantar maklumat berikut melalui WhatsApp ke <b>012-825 5890</b>.</p> <p>a. Gambar Bukti Pembelian/Resit yang jelas</p> <p>b. Nama Penuh</p> <p>c. Nombor MyKad/MyPR (cth., Gambar Resit, Amirah Binti Ashraf, 9XXXXX-1X-5XXX) ("Penyertaan Layak")</p>

## TERMA DAN SYARAT

	<p>3. <b>Setiap Penyertaan Layak</b>, yang lengkap dengan gambar resit yang diperlukan, memenuhi keperluan pembelian dan maklumat peribadi, serta diterima dan diluluskan oleh Penganjur sepanjang Tempoh Promosi. Nombor bersiri ini akan diberikan kepada setiap Penyertaan Sah untuk tujuan proses pemilihan pemenang secara automatik ("Penyertaan Layak"). Bagi setiap pembelian minimum <b>RM 15.00</b> Produk Penyertaan Dutch Lady yang dibeli dalam satu (1) resit, <b>SATU (01)</b> nombor bersiri akan diperuntukkan kepada Penyertaan. Sebagai contoh;</p> <p>a) Satu resit dengan lebih daripada <b>RM 30.00</b> Produk Dutch Lady, <b>DUA (02)</b> nombor siri akan diberikan.</p> <p>b) Satu resit dengan lebih daripada <b>RM 45.00</b> Produk Dutch Lady, <b>TIGA (03)</b> nombor siri akan diberikan.</p> <p>4. Nombor bersiri ini tidak akan dikeluarkan dan ianya hanya untuk tujuan pemilihan pemenang secara dalaman oleh Penganjur.</p> <p>5. Setiap Bukti Pembelian hanya layak untuk satu (1) penyertaan sahaja. Penganjur berhak untuk membatalkan sebarang penyertaan dengan Bukti Pembelian duplikasi.</p> <p>6. Penyertaan berbilang oleh peserta yang sama dengan Bukti Pembelian yang berbeza sepanjang Tempoh Promosi adalah dibenarkan mengikut Terma dan Syarat ini.</p> <p>7. Simpan Resit atau Bukti Pembelian Asal untuk tujuan pengesahan.</p> <p>8. Walau bagaimanapun, merujuk perkara diatas, setelah menerima Penyertaan dan / atau pemilihan pemenang, mengikut mana yang berkenaan, Penganjur berhak untuk meminta bukti lanjut dalam memproses Penyertaan termasuk Bukti Pembelian Asal (Salinan Cetak Asal) dan dokumen pengenalan untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan mengemukakan mana-mana dokumen tersebut dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan kehilangan kelayakan dan pelucutan Hadiah.</p>
<b>Tarikh Akhir Penyertaan</b>	<p>Semua penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59 pada <b>31 Julai 2026</b>. Sebarang Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi akan dibatalkan secara automatik.</p> <p>Untuk penyertaan Mingguan, penyertaan mesti diterima oleh Penganjur sebelum atau pada 23:59:59 hari terakhir seperti Jadual Promosi di bawah.</p> <p><b>Jadual Minggu Promosi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>MINGGU 1:</b> 01 Julai 2026 – 10 Julai 2026</li><li>➤ <b>MINGGU 2:</b> 11 Julai 2026 – 17 Julai 2026</li></ul>

## TERMA DAN SYARAT

	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>MINGGU 3:</b> 18 Julai 2026 – 24 Julai 2026</li><li>➤ <b>MINGGU 4:</b> 25 Julai 2026 – 31 Julai 2026</li></ul>
<b>Butiran Penghakiman</b>	<p><b>Pengesahan Penyertaan</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bukti Pembelian Asal yang jelas menunjukkan Produk, Harga, Nombor Resit, Tarikh Pembelian yang Sah dan Nama Kedai.</li><li>2. Butiran Peribadi yang diperlukan. Syarat pembelian dipenuhi</li><li>3. Tiada duplikasi Bukti Pembelian.</li><li>4. Tiada perubahan Bukti Pembelian dalam apa jua bentuk; nama kedai, item yang dibeli, harga dan masa transaksi.</li><li>5. Resit E-dagang, Bukti Pembelian Tulisan Tangan, Pesanan Pembelian dan Nota Penghantaran <b>TIDAK</b> akan diterima sebagai bukti pembelian.</li><li>6. Resit/dokumen yang hilang kelayakan sebagai bukti pembelian termasuk:<ol style="list-style-type: none"><li>i. Slip Kad Kredit</li><li>ii. Resit E-dagang</li><li>iii. Resit Tulisan Tangan</li><li>iv. Bayaran Balik/Pemulangan Slip Pembelian</li><li>v. Nota Penghantaran</li><li>vi. Resit Tidak Dicitak daripada Daftar Tunai (sistem POS untuk pembelian fizikal)</li></ol></li></ol> <p><b>Pemilihan Pemenang</b></p> <p>Setiap peserta layak memenangi maksimum <b>DUA (02)</b> hadiah semasa Tempoh Promosi.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>1x Hadiah Mingguan dan 1x Hadiah Utama</b></li></ul> <p>Penganjur akan menghubungi semua Pemenang yang disenarai pendek melalui WhatsApp menggunakan nombor Promosi <b>012-825 5890</b>, ke nombor WhatsApp yang telah diberikan semasa penyertaan Promosi, untuk menjawab satu soalan mudah.</p> <p><b>Soalan: “Susu UHT baharu Dutch Lady® Produk menampilkan pembungkusan Spider-Man.” (Betul/Salah)</b></p> <p>Pemenang yang disenarai pendek mesti menjawab dan memberikan jawapan yang betul dalam tempoh <b>dua (2) hari</b> dari Pemberitahuan Soalan Promosi untuk layak memenangi hadiah. Kegagalan untuk menjawab soalan dengan betul atau dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan kehilangan hadiah. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya penyertaan yang disenarai pendek tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab.</p>

## TERMA DAN SYARAT

Setelah menerima jawapan yang betul, **Pemenang Layak** akan dihubungi melalui WhatsApp untuk mengesahkan jawapan mereka yang betul dan meminta alamat penghantaran mereka untuk pemenuhan hadiah. Sekiranya Pemenang Layak tidak dapat dihubungi atas sebarang sebab, **Penganjur berhak untuk memilih penyertaan yang disenarai pendek seterusnya sebagai pemenang gantian**. Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan untuk menghubungi Pemenang yang Layak.

### **Hadiah Utama: 4x Tiket Filem Eksklusif GSC x 200 Pemenang**

dua ratus (200) pemenang akan dipilih Tiket Filem Eksklusif GSC sepanjang Tempoh Promosi. Setiap pemenang akan memenangi 4 tiket.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, contohnya: jika terdapat 8,888 nombor siri penyertaan layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, nombor ini akan dibahagikan dengan hadiah yang diperuntukkan. Ilustrasi pengiraan adalah seperti berikut:

$$8,888 \div 200 = \underline{44.44^*}$$

Seramai dua ratus [200] peserta dengan nombor siri penyertaan **44\*** dan gandaannya akan dipilih sebagai Pemenang Hadiah Utama.

Contoh nombor siri yang menang: 44\*, 88\*, 132\*, 176\*, 220\*, dan sebagainya adalah pemenang Hadiah Utama.

Seramai **200 pemenang** akan dipilih sepanjang **Tempoh Promosi**.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang Hadiah Utama.

### **Hadiah Mingguan : PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet bernilai RM50 setiap satu x 50 pemenang setiap minggu**

Terdapat lima puluh (50) x PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet bernilai RM50 setiap satu untuk dimenangi setiap Minggu Promosi.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah penyertaan bersiri penyertaan layak yang diterima dalam Tempoh Mingguan Promosi, contohnya: jika terdapat 1,000 penyertaan yang layak/nombor bersiri yang diterima semasa **Tempoh Minggu Promosi**, nombor ini akan dibahagikan dengan 50. Ilustrasi pengiraan adalah seperti berikut:

$$1,000 \div 50 = \underline{20^*}$$

## TERMA DAN SYARAT

	<p>Seramai lima puluh [50] peserta dengan nombor siri penyertaan <b>20*</b> dan gandaannya akan dipilih sebagai Pemenang Hadiah Mingguan.</p> <p>Contoh nombor siri yang menang: 20*, 40*, 60*, 80*, 100*, dan sebagainya adalah Pemenang Hadiah Mingguan.</p> <p>Seramai <b>50 pemenang</b> akan dipilih untuk <b>SETIAP</b> Minggu Promosi.</p> <p>Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.</p> <p><b>Pengumuman Pemenang</b> Senarai pemenang juga akan diumumkan di laman media sosial Penganjur di Facebook/Instagram <a href="https://www.facebook.com/spread.the.goodness.of.milk">https://www.facebook.com/spread.the.goodness.of.milk</a> <a href="https://www.instagram.com/dutchladymy/">https://www.instagram.com/dutchladymy/</a> dan laman web rasmi di <a href="https://www.dutchlady.com.my/campaigns-promotions/">https://www.dutchlady.com.my/campaigns-promotions/</a>.</p> <p><b>Pengumuman pemenang adalah seperti jadual di bawah :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Minggu 1</b> : 17 Julai 2026</li> <li>❖ <b>Minggu 2</b> : 24 Julai 2026</li> <li>❖ <b>Minggu 3</b> : 31 Julai 2026</li> <li>❖ <b>Minggu 4 &amp; Hadiah Utama</b> : 07 Ogos 2026</li> </ul> <p>Penganjur berhak untuk meminta bukti Bukti Pembelian asal (salinan cetak untuk pembelian fizikal) untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Bukti Pembelian (untuk pembelian fizikal) atas permintaan akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucuthakan hadiah.</p>
<p><b>Hadiah</b></p>	<p><b>Hadiah Utama</b> 4x Tiket Filem Eksklusif GSC x 200 Pemenang <b>(Setiap pemenang memenangi 4 tiket)</b></p> <p><b>Hadiah Mingguan</b> PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet bernilai RM50 setiap satu x 50 Pemenang setiap minggu <b>(Sebanyak 200 Hadiah Mingguan Sepanjang Tempoh Promosi)</b></p>
<p><b>Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana Peserta yang gagal menuntut Hadiah menurut ketentuan Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran dalam apa keadaan sekalipun.</li> <li>2. Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserahkan hak, boleh ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Penganjur.</li> </ol>

## TERMA DAN SYARAT

	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Semua hadiah akan diproses untuk pengambilan dalam <b>tempoh 30 hari bekerja</b> dari tamat Tempoh Promosi; <b>31 Julai 2026</b>. Penganjur berhak untuk melanjutkan garis masa yang dinyatakan di bawah klausa ini atas sebab-sebab di luar kawalan Penganjur.</li><li>4. Kegagalan memberi maklumat atau butiran yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditentukan akan mengakibatkan pembatalan atau kehilangan kelayakan memenangi hadiah tersebut. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang tidak dapat dihubungi atas apa jua alasan.</li><li>5. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah yang bernilai sama pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. Hadiah mesti dituntut dalam <b>tempoh tiga [3] bulan</b> dari tarikh surat atau pengumuman atau notis tuntutan hadiah, yang mana lebih awal.</li><li>6. Hadiah akan digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur sama sekali tidak memberi sebarang jaminan mahupun menanggung sebarang liabiliti berhubung dengan Hadiah setakat yang dibenarkan undang-undang</li><li>7. Penganjur berhak menentukan pengurusan Hadiah yang tidak dituntut.</li><li>8. Kegagalan untuk memberikan maklumat yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditetapkan akan menyebabkan hadiah tersebut dibatalkan. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab.</li><li>9. Peraturan Penebusan <b>Tiket Filem Eksklusif Golden Screen Cinemas (GSC)</b>:<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Jenis Tiket:</b> Terhad kepada tiket dewasa <b>2D</b> biasa dan/atau <b>Dolby Atmos</b> sahaja.</li><li>• <b>Platform:</b> Kod promo GSC hanya sah untuk pembelian dalam talian melalui Aplikasi Mudah Alih GSC dan Laman Web GSC.</li><li>• <b>Pengecualian:</b> Kod promo GSC hanya sah untuk <i>filem Marvel – Spider-Man: Brand New Day</i>.</li><li>• <b>Tiada Nilai Tunai:</b> Kod promo GSC tidak boleh dipindah milik, tidak boleh ditukar kepada wang tunai, dan tidak boleh digabungkan dengan diskaun atau baucar lain yang sedang berjalan.</li><li>• <b>Had Transaksi:</b> Kod promo GSC biasanya terhad kepada satu atau jumlah penebusan tertentu bagi setiap pengguna/transaksi dan tidak termasuk caj tempahan.</li><li>• <b>Larangan Jual Semula:</b> Dilarang sama sekali menjual semula kod promo GSC kepada umum tanpa kelulusan terlebih dahulu</li></ul></li></ol>
--	---

## TERMA DAN SYARAT

	<p>daripada GSC, pengedar filem, dan pihak berkuasa tempatan yang berkaitan.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tempoh Sah:</b> Tiada lanjutan tempoh sah melainkan diluluskan terlebih dahulu oleh GSC. Sah untuk penebusan dalam tempoh <b>3 bulan</b> dari tarikh pengesahan.</li><li>• <b>Sekatan Penggunaan:</b> Kod promo GSC tidak boleh digabungkan dengan promosi, baucar, kad keahlian istimewa, atau tajuk Festival Filem. Tidak sah untuk tayangan Re-run, Event, Special, Valentine, Concert, Early Screening, Fans, Live, atau Marathon.</li><li>• <b>Terma &amp; Syarat:</b> Sila rujuk Terma &amp; Syarat GSC untuk semakan kelayakan penuh – <a href="#">GSC Terms and Conditions</a></li></ul> <p>10. Semua <b>Hadiah PIN Tambah Nilai Touch'n Go eWallet bernilai RM50</b> akan diproses untuk dihantar kepada pemenang melalui WhatsApp daripada nombor WhatsApp Rasmi Promosi <b>012-8255890</b> ke nombor telefon pemenang yang dihantar semasa penyertaan Promosi. Penggunaan PIN Tambah Nilai Touch'n Go adalah tertakluk kepada Terma &amp; Syarat Touch'n Go Malaysia, termasuk peruntukan mengenai tempoh sah dan tidak boleh dikembalikan seperti yang dinyatakan dalam Terma Pengguna.</p> <p><b>Terma Pengguna:</b> <a href="https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf">https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf</a></p> <p><b>Rujukan Polisi Penuh:</b> <a href="https://www.touchngo.com.my/policies/terms-conditions">https://www.touchngo.com.my/policies/terms-conditions</a></p>
<b>Terma Tambahan</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlakanya, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya berlaku sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Promosi akan menjadi penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat.</li><li>2. Penganjur, dan/atau wakil tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta berhubung dengan kerugian atau kerosakan yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian secara tidak langsung atau berlanjutan, atau untuk kecederaan peribadi yang ditanggung atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berhubung dengan penyertaan oleh Peserta dalam Promosi ini, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi.</li><li>3. Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi termasuk pengadilan dan pemilihan pemenang</li></ol>

## TERMA DAN SYARAT

	<p>adalah muktamad, mengikat dan tidak boleh dipertikaikan oleh semua Peserta, Sebarang surat menyurat atau rayuan berkaitan pengadilan dan pemilihan pemenang tidak akan dilayan.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. Dengan menyertai Promosi ini, peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka, dan Penganjur berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama dan/atau gambar peserta dan pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis lanjut dan setiap peserta tidak berhak untuk membuat sebarang tuntutan untuk penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur.</li><li>5. Dengan mengemukakan penyertaan ke Promosi, Peserta dianggap telah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat.</li><li>6. Untuk penerangan yang lebih terperinci tentang amalan privasi kami, sila rujuk Dasar Privasi kami di <a href="https://www.dutchlady.com.my/campaigns-promotions/">https://www.dutchlady.com.my/campaigns-promotions/</a></li><li>7. Peserta mempunyai hak untuk meminta akses kepada, meminta salinan, meminta untuk mengemaskini atau membetulkan, data peribadi anda yang disimpan oleh kami. Semua permintaan atau pertanyaan bertulis anda hendaklah dialamatkan kepada:  No. Telefon Dutch Lady Careline : 1800-81-3855 Alamat e-mel: <a href="mailto:dutchladycareline@frieslandcampina.com">dutchladycareline@frieslandcampina.com</a></li><li>8. Sekiranya sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.</li></ol>
--	--