

TERMA DAN SYARAT

Penganjur	Dutch Lady Milk Industries Berhad (196301000165/5063-V)
Nama Promosi	Peraduan Beli & Menang Bersama Dutch Lady!
Tempoh Promosi	Promosi bermula pada 00:00:00 pada 1 Oktober 2026 dan ditutup pada 23:59:59 pada 30 November 2026 .
Kelayakan	Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan pemastautin tetap di Malaysia yang berumur 18 tahun dan ke atas dengan nombor pengenalan yang sah (MyKad atau MyPR) pada 1 Oktober 2026. Kumpulan orang berikut tidak layak untuk menyertai Promosi : (a) Pekerja Penganjur dan kumpulan syarikatnya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka). (b) Pekerja agensi Penganjur yang berkaitan dengan Promosi dan keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).
Kaedah Penyertaan	<u>PENYERTAAN MELALUI APLIKASI WHATSAPP</u> - Beli mana-mana produk Susu Dutch Lady® UHT dan/atau Dipasteur ("Produk Penyertaan") bernilai minimum Lima Belas Ringgit Malaysia [RM15.00] dalam satu resit asal ("Bukti Pembelian"). Pembelian dalam kedai sahaja mesti dibuat dalam Tempoh Promosi di mana-mana cawangan ECONSAVE yang mengambil bahagian di <i>Sarawak atau Semenanjung Malaysia</i>, atau cawangan BATARAS di <i>Sabah atau Labuan</i> (TIDAK termasuk pembelian dalam talian). Senarai Produk Penyertaan Dutch Lady adalah seperti berikut: ☒ Dutch Lady UHT Milk 125ml ☒ Dutch Lady UHT Milk 180ml ☒ Dutch Lady UHT Milk 200ml ☒ Dutch Lady Signature Can 240ml ☒ Dutch Lady UHT Milk 300ml ☒ Dutch Lady UHT Milk 1L ☒ Dutch Lady Pasteurised Milk 1L ☒ Dutch Lady Omega 125ml ☒ Dutch Lady Omega 180ml ☒ Dutch Lady Tealive UHT Milk 250ml - Ambil gambar resit yang jelas dan hantar maklumat berikut dengan mengimbas kod QR yang dipaparkan melalui WhatsApp ke 012-662 2186.

TERMA DAN SYARAT

	a. Gambar Bukti Pembelian/Resit yang jelas b. Nama Penuh c. Nombor MyKad/MyPR d. Nombor Telefon (cth., Gambar Resit, Amirah Binti Ashraf, 9XXXXX-1X-5XXX, 012-XXX XXXX) ("Penyertaan Layak") 4. Setiap Penyertaan Layak, lengkap dengan gambar resit yang diperlukan, memenuhi syarat pembelian dan maklumat peribadi yang diterima serta diluluskan oleh Penganjur dalam Tempoh Promosi. Nombor bersiri akan diberikan kepada setiap Penyertaan Sah untuk tujuan proses pemilihan pemenang secara automatik ("Penyertaan Layak"). Bagi setiap pembelian minimum RM 15.00 Produk Penyertaan Dutch Lady yang dibeli dalam satu (1) resit, SATU (01) nombor bersiri akan diperuntukkan kepada Penyertaan, tertakluk kepada maksimum SEPULUH (10) nombor siri bagi setiap resit. Contohnya; a) Satu resit dengan pembelian Produk Dutch Lady melebihi RM30.00 akan diberikan DUA (02) nombor siri. b) Satu resit dengan pembelian Produk Dutch Lady melebihi RM150.00 akan diberikan SEPULUH (10) nombor siri. 5. Peserta boleh hantar seberapa banyak penyertaan yang dikehendaki, tetapi setiap Bukti Pembelian bersama maklumat peribadi yang lengkap hanya layak untuk SATU [1] penghantaran penyertaan melalui WhatsApp. 6. Penyertaan berbilang oleh peserta yang sama dengan Bukti Pembelian yang berbeza sepanjang Tempoh Promosi adalah dibenarkan mengikut Terma dan Syarat ini. 7. Penganjur berhak untuk membatalkan mana-mana penyertaan yang mempunyai Bukti Pembelian yang tidak jelas, penyertaan tidak lengkap, tidak dapat dibaca, Bukti Pembelian berulang dan/atau mengandungi lebih daripada SATU [1] Bukti Pembelian tanpa sebarang notis lanjut kepada Peserta. Penganjur berhak untuk membatalkan sebarang penyertaan dengan Bukti Pembelian duplikasi. 8. Simpan Resit atau Bukti Pembelian Asal untuk tujuan pengesahan. 9. Nombor bersiri ini tidak akan dikeluarkan dan ianya hanya untuk tujuan pemilihan pemenang secara dalaman oleh Penganjur. 10. Walau bagaimanapun, merujuk perkara diatas, setelah menerima Penyertaan dan / atau pemilihan pemenang, mengikut mana yang
--	--

TERMA DAN SYARAT

	berkenaan, Penganjur berhak untuk meminta bukti lanjut dalam memproses Penyertaan termasuk Bukti Pembelian Asal (Salinan Cetak Asal) dan dokumen pengenalan untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan mengemukakan mana-mana dokumen tersebut dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan kehilangan kelayakan dan pelucutan Hadiah.
Tarikh Akhir Penyertaan	Semua penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59 pada 30 November 2026. Sebarang Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi akan dibatalkan secara automatik. Untuk penyertaan Hadiah Mingguan, penyertaan mesti diterima oleh Penganjur sebelum atau pada 23:59:59 hari terakhir setiap Minggu Promosi seperti yang dinyatakan di bawah. <u>JADUAL MINGGU PROMOSI</u> ➤ MINGGU 1: 01 Oktober 2026 – 10 Oktober 2026 ➤ MINGGU 2: 11 Oktober 2026 – 17 Oktober 2026 ➤ MINGGU 3: 18 Oktober 2026 – 24 Oktober 2026 ➤ MINGGU 4: 25 Oktober 2026 – 31 Oktober 2026 ➤ MINGGU 5: 01 November 2026 – 07 November 2026 ➤ MINGGU 6: 08 November 2026 – 14 November 2026 ➤ MINGGU 7: 15 November 2026 – 21 November 2026 ➤ MINGGU 8: 22 November 2026 – 30 November 2026
Butiran Penghakiman	<u>PENGESAHAN PENYERTAAN</u> - Bukti Pembelian Asal yang jelas menunjukkan Produk Penyertaan dan nilainya, Nombor Invois/Resit, Tarikh Pembelian yang Sah, Nama Cawangan dan Tarikh/Masa Pembayaran yang Sah. - Butiran Peribadi yang diperlukan dan sah. - Kesahihan tarikh pembelian dan pemenuhan syarat pembelian. - Tiada duplikasi Bukti Pembelian. - Tiada perubahan Bukti Pembelian dalam apa jua bentuk; nama kedai, item yang dibeli, harga dan masa transaksi. - Resit E-dagang, Bukti Pembelian Tulisan Tangan, Pesanan Pembelian dan Nota Penghantaran <u>TIDAK</u> akan diterima sebagai bukti pembelian. - Resit/dokumen yang hilang kelayakan sebagai bukti pembelian termasuk: i. Slip Kad Kredit ii. Resit E-dagang iii. Resit Tulisan Tangan iv. Bayaran Balik/Pemulangan Slip Pembelian

TERMA DAN SYARAT

- v. Nota Penghantaran
- vi. Resit Tidak Dicitak daripada Daftar Tunai (sistem POS bagi pembelian secara fizikal)

KAEDAH PEMILIHAN PENYENARAIAAN PENDEK PEMENANG

Hadiah Utama: 1 Pemenang x Eksklusif Dutch Lady Jongkong Emas 999.9 (5gm) bernilai RM 3,700

Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan dan penyenaraian pendek pemenang Hadiah Utama, Penganjur akan memperuntukkan nombor siri kepada setiap Penyertaan Layak yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur bagi sepanjang Tempoh Promosi berdasarkan kriteria yang diterangkan di atas. Satu set nombor siri akan diperuntukkan kepada Penyertaan Layak bermula dari nombor siri "1".

Nombor siri yang diperuntukkan kepada setiap Penyertaan Layak akan ditabulasikan dan dijumlahkan bagi mendapatkan jumlah keseluruhan nombor siri yang diperuntukkan kepada Penyertaan Layak ("Jumlah Penyertaan Layak") sepanjang Tempoh Promosi. Dengan andaian jumlah nombor siri yang diperuntukkan kepada Penyertaan Layak sepanjang Tempoh Promosi adalah 3,800, Penganjur akan mengira dan memilih pemenang yang disenarai pendek berdasarkan contoh berikut:

$$3,800 \div 2 = \underline{1900}^*$$

Pemenang disenarai pendek Hadiah Utama ialah penyertaan dengan nombor siri **1900***.

Seramai **1 pemenang** akan dipilih sepanjang **Tempoh Promosi**.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

Hadiah Pertama: 20 Pemenang x Baucar ECONSAVE atau BATARAS bernilai RM500 setiap satu

Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan dan penyenaraian pendek pemenang Hadiah Pertama, penganjur akan memperuntukkan nombor siri kepada setiap Penyertaan Layak yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur bagi sepanjang Tempoh Promosi berdasarkan kriteria yang diterangkan di atas. Satu set nombor siri akan diperuntukkan kepada Penyertaan Layak bermula dari nombor siri "1".

Nombor siri yang diperuntukkan kepada setiap Penyertaan Layak akan dijadualkan dan ditambah untuk memperoleh jumlah Penyertaan Layak ["Jumlah Penyertaan Layak"] dan penolakan Penyertaan Pemenang Hadiah Utama. Dengan mengandaikan Jumlah Penyertaan Layak yang diterima sepanjang Tempoh Peraduan ialah 3,800, Penganjur akan mengira dan memilih pemenang yang disenarai pendek berdasarkan contoh berikut:

TERMA DAN SYARAT

	Dengan andaikan penyertaan pemenang Hadiah Utama = 20* penyertaan. $3,800 - (20) = 3,780 \div 20 = \underline{189}^*$ Seramai dua puluh [20] peserta dengan nombor siri penyertaan 189* dan gandaannya akan dipilih sebagai Pemenang Hadiah Pertama. Contoh nombor siri yang menang: 189*, 378*, 567*, 756*, 945*, 1134*, dan sebagainya. Seramai 20 pemenang akan dipilih sepanjang Tempoh Promosi. Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang. Hadiah Mingguan: Baucar ECONSAVE atau BATARAS bernilai RM100 setiap satu x 25 pemenang setiap minggu Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan dan penyenaraian pendek pemenang Hadiah Mingguan, Penganjur akan memperuntukkan nombor siri kepada setiap Penyertaan yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur bagi sepanjang Tempoh Promosi Mingguan [setiap satu disebut sebagai “Penyertaan Mingguan Layak” dan secara kolektif disebut sebagai “Penyertaan Mingguan Layak”]. Satu set nombor siri akan diperuntukkan kepada Penyertaan Mingguan Layak bermula dari nombor siri "1". Nombor siri yang diperuntukkan kepada setiap Penyertaan Mingguan Layak akan ditabulasikan dan dijumlahkan bagi mendapatkan jumlah keseluruhan nombor siri yang diperuntukkan kepada Penyertaan Mingguan Layak (“Jumlah Penyertaan Mingguan Layak”) sepanjang Tempoh Promosi Mingguan. Dengan andaian jumlah nombor siri yang diperuntukkan kepada Penyertaan Layak sepanjang Tempoh Promosi adalah 500, Penganjur akan mengira dan memilih pemenang yang disenarai pendek berdasarkan contoh berikut: $500 \div 25 = \underline{20}^*$ Seramai dua puluh lima [25] peserta dengan nombor siri penyertaan 20* dan gandaannya akan dipilih sebagai Pemenang Hadiah Mingguan. Contoh nombor siri yang menang: 20*, 40*, 60*, 80*, 100*, dan sebagainya adalah Pemenang Hadiah Mingguan. Seramai 25 pemenang akan dipilih untuk SETIAP Minggu Promosi. Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.
--	--

TERMA DAN SYARAT

	<u>SOALAN PERADUAN</u> “Susu UHT Dutch Lady® Adalah Tinggi dengan Kalsium & Vitamin D3, Protein.” (Betul/Salah) Penganjur akan menghubungi semua Pemenang yang disenarai pendek melalui WhatsApp menggunakan nombor Promosi 012-662 2186 ke nombor WhatsApp yang telah diberikan semasa penyertaan Promosi, untuk menjawab satu soalan mudah. Pemenang yang disenarai pendek mesti menjawab dan memberikan jawapan yang betul dalam tempoh DUA (2) hari dari Pemberitahuan Soalan Promosi untuk layak memenangi hadiah. Kegagalan untuk menjawab soalan dengan betul atau dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan kehilangan hadiah. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya penyertaan yang disenarai pendek tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab. Setelah menerima jawapan yang betul, Pemenang Layak akan dihubungi melalui WhatsApp untuk mengesahkan jawapan mereka yang betul dan meminta alamat penghantaran mereka untuk pemenuhan hadiah. Sekiranya Pemenang Layak tidak dapat dihubungi atas sebarang sebab, Penganjur berhak untuk memilih penyertaan yang disenarai pendek seterusnya sebagai pemenang gantian. Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan untuk menghubungi Pemenang yang Layak. <u>PENGUMUMAN PEMENANG</u> Senarai pemenang akan diumumkan di laman media sosial Penganjur di Facebook https://www.facebook.com/spread.the.goodness.of.milk dan laman web rasmi di https://www.dutchlady.com.my/campaigns-promotions/. Penganjur berhak untuk meminta bukti Bukti Pembelian asal (salinan cetak untuk pembelian fizikal) untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Bukti Pembelian (untuk pembelian fizikal) atas permintaan akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucuthakan hadiah.
Hadiah	Sebanyak Dua Ratus Dua Puluh Satu [221] Hadiah untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi. HADIAH UTAMA 1 x Eksklusif Dutch Lady Jongkong Emas 999.9 (5gm) worth RM3,700 (Sebanyak 1 Hadiah Utama sepanjang Tempoh Promosi)

TERMA DAN SYARAT

	HADIAH PERTAMA 20 x Baucar ECONSAVE atau BATARAS bernilai RM500 setiap satu (Sebanyak 20 Hadiah Pertama sepanjang Tempoh Promosi) HADIAH MINGGUAN 25 x Baucar ECONSAVE atau BATARAS bernilai RM100 setiap satu (25 pemenang setiap minggu x 8 minggu) (Sebanyak 200 Hadiah Mingguan sepanjang Tempoh Promosi) Setiap peserta layak memenangi maksimum DUA (02) hadiah semasa Tempoh Promosi. ✓ 1x Hadiah Mingguan dan 1 x Hadiah Utama ✓ 1 x Hadiah Mingguan dan 1 x Hadiah Pertama
Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran	1. Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana Peserta yang gagal menuntut Hadiah menurut ketetapan Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran dalam apa keadaan sekalipun. 2. Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserahkan hak, boleh ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Penganjur. 3. Semua hadiah akan diproses untuk pengambilan dalam tempoh 45 hari bekerja dari tamat Tempoh Promosi; 30 November 2026. Penganjur berhak untuk melanjutkan garis masa yang dinyatakan di bawah klausa ini atas sebab-sebab di luar kawalan Penganjur. 4. Kegagalan memberi maklumat atau butiran yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditentukan akan mengakibatkan pembatalan atau kehilangan kelayakan memenangi hadiah tersebut. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang tidak dapat dihubungi atas apa jua alasan. 5. Pemenang mesti mematuhi terma dan syarat pihak-pihak yang mengatur dan/atau menyediakan hadiah. 6. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah yang bernilai sama pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. Hadiah mesti dituntut dalam tempoh tiga [3] bulan dari tarikh surat atau pengumuman atau notis tuntutan hadiah, yang mana lebih awal. 7. Hadiah akan digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur sama sekali tidak memberi sebarang jaminan mahupun menanggung sebarang liabiliti berhubung dengan Hadiah setakat yang dibenarkan undang-undang.

TERMA DAN SYARAT

	8. Penganjur berhak menentukan pengurusan Hadiah yang tidak dituntut. 9. Kegagalan untuk memberikan maklumat yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditetapkan akan menyebabkan hadiah tersebut dibatalkan. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab. 10. Tempat Pengambilan Hadiah Utama – Eksklusif Dutch Lady Jongkong Emas 999.9 (5gm); ▪ Pemenang dikehendaki mengambil Hadiah secara sendiri dengan mengemukakan surat penebusan asal yang dikeluarkan oleh agensi yang dilantik di pejabat agensi. ▪ Sebagai alternatif, pemenang boleh memberi kuasa kepada pihak ketiga untuk mengambil Hadiah bagi pihaknya dengan mengemukakan surat kebenaran bertulis kepada Penganjur sebelum pengambilan Hadiah. ▪ Bagi pemenang dari luar kawasan yang tidak dapat mengambil Hadiah secara sendiri di pejabat agensi yang dilantik, Hadiah tersebut boleh diambil di cawangan HABIB yang ditetapkan, tertakluk kepada pengaturan yang ditentukan oleh Penganjur dan agensi yang dilantik. ▪ Pemenang bertanggungjawab sepenuhnya untuk mengambil Hadiah dalam Tempoh Pengambilan Hadiah yang ditetapkan, dan Penganjur tidak diwajibkan memberi sebarang lanjutan tempoh atau notis peringatan. Sebarang kos tambahan bagi penghantaran secara terus oleh agensi yang dilantik hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh pemenang atas perbelanjaan sendiri (iaitu kos perjalanan, kos pengangkutan, duti, cukai, penginapan dan apa-apa perbelanjaan berkaitan yang lain). 11. Terma dan Syarat bagi Baucar ECONSAVE & BATARAS: i. Baucar ini hanya sah untuk diskaun sehingga nilai yang dinyatakan. ii. Baucar ini tidak sah untuk penebusan seterusnya bagi sebarang baucar lain. iii. Baucar ini hanya boleh ditebus sekali sahaja dan tidak boleh ditukar kepada wang tunai secara sepenuhnya atau sebahagian. iv. Baucar ini tidak sah selepas tamat tempoh. Hanya salinan asal boleh digunakan. v. Baucar ini sah digunakan oleh pemegangnya dan penganjur berhak menerima baucar tersebut apabila dikemukakan. Penganjur tidak bertanggungjawab untuk menggantikan sebarang baucar yang hilang. Baucar yang rosak dianggap sebagai baucar tidak sah dan tidak boleh ditukar ganti. vi. Penganjur berhak menukar, meminda atau mengubah syarat-syarat yang terkandung di sini bila-bila masa tanpa sebarang notis.
--	--

TERMA DAN SYARAT

	12. Pemenang yang membuat pembelian dari cawangan ECONSAVE di Sarawak atau Semenanjung Malaysia akan menerima Baucar ECONSAVE, manakala pemenang yang membuat pembelian dari cawangan BATARAS di Sabah atau Labuan akan menerima Baucar BATARAS.
Terma Tambahan	1. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlakanya, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya berlaku sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Promosi akan menjadi penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat. 2. Penganjur, dan/atau wakil tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta berhubung dengan kerugian atau kerosakan yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian secara tidak langsung atau berlanjutan, atau untuk kecederaan peribadi yang ditanggung atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berhubung dengan penyertaan oleh Peserta dalam Promosi ini, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi. 3. Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi termasuk pengadilan dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan tidak boleh dipertikaikan oleh semua Peserta, Sebarang surat menyurat atau rayuan berkaitan pengadilan dan pemilihan pemenang tidak akan dilayan. 4. Dengan menyertai Promosi ini, peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka, dan Penganjur berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama dan/atau gambar peserta dan pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis lanjut dan setiap peserta tidak berhak untuk membuat sebarang tuntutan untuk penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur. 5. Dengan mengemukakan penyertaan ke Promosi, Peserta dianggap telah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat. 6. Untuk penerangan yang lebih terperinci tentang amalan privasi kami, sila rujuk Dasar Privasi kami di https://www.dutchlady.com.my/campaigns-promotions/ 7. Peserta mempunyai hak untuk meminta akses kepada, meminta salinan, meminta untuk mengemaskini atau membetulkan, data

TERMA DAN SYARAT

	peribadi anda yang disimpan oleh kami. Semua permintaan atau pertanyaan bertulis anda hendaklah dialamatkan kepada: No. Telefon Talian Khidmat Pengguna Dutch Lady: 1800-81-3855 Alamat e-mel: dutchladycareline@frieslandcampina.com 8. Sekiranya sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.
--	---