

TERMA DAN SYARAT

Penganjur	Dutch Lady Milk Industries Berhad (196301000165/5063-V)																	
Nama Promosi	Dutch Lady Impian Besar, Menang Besar – Eksklusif di Lotus’s																	
Tempoh Promosi	Promosi bermula pada 00:00:00 pada 29 Oktober 2026 dan tamat pada 23:59:59 pada 31 Disember 2026 .																	
Kelayakan	Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan pemastautin tetap di Malaysia yang berumur 18 tahun dan ke atas dengan nombor pengenalan yang sah (MyKad atau MyPR) pada 29 Oktober 2026 ("Peserta"). Kumpulan orang berikut tidak layak untuk menyertai Promosi ini: (a) Pekerja Penganjur dan kumpulan syarikatnya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka). (b) Pekerja agensi Penganjur yang berkaitan dengan Promosi dan keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).																	
Kaedah Penyertaan	<u>PENYERTAAN MELALUI APLIKASI WHATSAPP</u> 1. Beli mana-mana produk Dutch Lady® Susu UHT dan/atau Susu Dipasteur ("Produk Penyertaan") bernilai minimum RM25.00 dan ke atas dalam satu resit ("Bukti Pembelian"). Pembelian mesti dibuat dalam Tempoh Promosi di cawangan Lotus’s, termasuk kedai dalam talian Lotus’s sahaja. 2. Senarai Produk Penyertaan Dutch Lady® adalah seperti berikut: <table><tr><td>Dutch Lady Susu UHT 1L x 12</td></tr><tr><td>Dutch Lady Susu UHT Penuh Krim 1L</td></tr><tr><td>Dutch Lady Susu UHT Rendah Lemak 1L</td></tr><tr><td>Dutch Lady Susu UHT Berperisa Coklat 1L</td></tr><tr><td>Dutch Lady Susu UHT Berperisa Strawberi 1L</td></tr><tr><td>Dutch Lady Susu UHT 200ml x 6 x 4</td></tr><tr><td>Dutch Lady Susu UHT Penuh Krim 6 x 200ml</td></tr><tr><td>Dutch Lady Susu UHT Rendah Lemak 6 x 200ml</td></tr><tr><td>Dutch Lady Susu UHT Berperisa Coklat 6 x 200ml</td></tr><tr><td>Dutch Lady Susu UHT Berperisa Strawberi 6 x 200ml</td></tr><tr><td>Dutch Lady Susu UHT Berperisa Kopi 6 x 200ml</td></tr><tr><td>Dutch Lady Susu UHT Berperisa Pisang 6 x 200ml</td></tr><tr><td>Dutch Lady Susu UHT 125ml x 8 x 5</td></tr><tr><td>Dutch Lady Susu UHT Berperisa Coklat 8 x 125ml (Marvel)</td></tr><tr><td>Dutch Lady Susu UHT Berperisa Coklat 8 x 125ml (Princess)</td></tr><tr><td>Dutch Lady Susu UHT 125ml x 4 x 10</td></tr><tr><td>Dutch Lady Susu UHT Penuh Krim 4 x 125ml (Marvel)</td></tr></table>	Dutch Lady Susu UHT 1L x 12	Dutch Lady Susu UHT Penuh Krim 1L	Dutch Lady Susu UHT Rendah Lemak 1L	Dutch Lady Susu UHT Berperisa Coklat 1L	Dutch Lady Susu UHT Berperisa Strawberi 1L	Dutch Lady Susu UHT 200ml x 6 x 4	Dutch Lady Susu UHT Penuh Krim 6 x 200ml	Dutch Lady Susu UHT Rendah Lemak 6 x 200ml	Dutch Lady Susu UHT Berperisa Coklat 6 x 200ml	Dutch Lady Susu UHT Berperisa Strawberi 6 x 200ml	Dutch Lady Susu UHT Berperisa Kopi 6 x 200ml	Dutch Lady Susu UHT Berperisa Pisang 6 x 200ml	Dutch Lady Susu UHT 125ml x 8 x 5	Dutch Lady Susu UHT Berperisa Coklat 8 x 125ml (Marvel)	Dutch Lady Susu UHT Berperisa Coklat 8 x 125ml (Princess)	Dutch Lady Susu UHT 125ml x 4 x 10	Dutch Lady Susu UHT Penuh Krim 4 x 125ml (Marvel)
Dutch Lady Susu UHT 1L x 12																		
Dutch Lady Susu UHT Penuh Krim 1L																		
Dutch Lady Susu UHT Rendah Lemak 1L																		
Dutch Lady Susu UHT Berperisa Coklat 1L																		
Dutch Lady Susu UHT Berperisa Strawberi 1L																		
Dutch Lady Susu UHT 200ml x 6 x 4																		
Dutch Lady Susu UHT Penuh Krim 6 x 200ml																		
Dutch Lady Susu UHT Rendah Lemak 6 x 200ml																		
Dutch Lady Susu UHT Berperisa Coklat 6 x 200ml																		
Dutch Lady Susu UHT Berperisa Strawberi 6 x 200ml																		
Dutch Lady Susu UHT Berperisa Kopi 6 x 200ml																		
Dutch Lady Susu UHT Berperisa Pisang 6 x 200ml																		
Dutch Lady Susu UHT 125ml x 8 x 5																		
Dutch Lady Susu UHT Berperisa Coklat 8 x 125ml (Marvel)																		
Dutch Lady Susu UHT Berperisa Coklat 8 x 125ml (Princess)																		
Dutch Lady Susu UHT 125ml x 4 x 10																		
Dutch Lady Susu UHT Penuh Krim 4 x 125ml (Marvel)																		

TERMA DAN SYARAT

	Dutch Lady Susu UHT Penuh Krim 4 × 125ml (Princess)
	Dutch Lady Susu UHT Berperisa Coklat 4 × 125ml (Marvel)
	Dutch Lady Susu UHT Berperisa Coklat 4 × 125ml (Princess)
	Dutch Lady Susu UHT Berperisa Strawberi 4 × 125ml (Marvel)
	Dutch Lady Susu UHT Berperisa Strawberi 4 × 125ml (Princess)
	Dutch Lady Susu Dipasteur 1L × 12
	Dutch Lady Susu Dipasteur Berperisa Coklat 1L
	Dutch Lady Susu Dipasteur Penuh Krim 1L
	Dutch Lady Susu Dipasteur 100% Segar 1L
	Dutch Lady Susu Dipasteur Rendah Lemak 1L

3. Hantar maklumat berikut dengan mengimbas kod QR yang dipaparkan melalui WhatsApp ke Nombor WhatsApp Rasmi Promosi **012-825 5890**.
 - a. Gambar Resit Asal yang jelas ("Bukti Pembelian")
 - b. Nama Penuh (seperti dalam MyKad)
 - c. Nombor MyKad/MyPR
 - d. Nombor Telefon Bimbit
(cth., Gambar Resit, Amirah Binti Ashraf, 9XXXXX-0X-5XXX, 012-XXX XXXX) ("**Penyertaan Layak**")
4. **Setiap Penyertaan Layak**, lengkap dengan gambar resit yang diperlukan, memenuhi syarat pembelian dan maklumat peribadi yang diterima serta diluluskan oleh Penganjur dalam Tempoh Promosi. Nombor bersiri akan diberikan kepada setiap Penyertaan Sah untuk tujuan proses pemilihan pemenang secara automatik ("**Penyertaan Layak**"). Bagi setiap pembelian minimum **RM25.00** Produk Penyertaan Dutch Lady yang dibeli dalam satu (1) resit, **SATU (01)** nombor bersiri akan diperuntukkan kepada Penyertaan, tertakluk kepada **maksimum SEPULUH (10) nombor siri bagi setiap resit**. Contohnya;
 - a) Satu resit dengan pembelian Produk Dutch Lady melebihi **RM50.00** akan diberikan **DUA (02) nombor siri**.
 - b) Satu resit dengan pembelian Produk Dutch Lady melebihi **RM300.00** akan diberikan **SEPULUH (10) nombor siri**.
5. Nombor bersiri ini tidak akan dikeluarkan dan ianya hanya untuk tujuan pemilihan pemenang secara dalaman oleh Penganjur.
6. Peserta boleh hantar seberapa banyak penyertaan yang dikehendaki, tetapi setiap Bukti Pembelian bersama maklumat peribadi yang lengkap HANYA layak untuk SATU [1] penghantaran penyertaan melalui WhatsApp. Penyertaan berbilang oleh peserta yang sama dengan Bukti Pembelian yang berbeza sepanjang Tempoh Promosi adalah dibenarkan mengikut Terma dan Syarat ini.

TERMA DAN SYARAT

	7. Peserta dikehendaki menyimpan Resit Asal ("Bukti Pembelian") untuk tujuan pengesahan. 8. Setiap Penyertaan yang diterima sepanjang Tempoh Promosi akan disahkan dan diluluskan oleh Penganjur sebagai Penyertaan Layak [setiap satunya "Penyertaan Layak" dan secara kolektif "Penyertaan-Penyertaan Layak"]. 9. Penganjur akan mengekstrak semua Penyertaan yang diterima untuk pemprosesan, pengesahan dan penentuan kelayakan selanjutnya. Penganjur berhak untuk membatalkan mana-mana penyertaan yang mempunyai Bukti Pembelian yang tidak jelas, penyertaan tidak lengkap, tidak dapat dibaca, Bukti Pembelian berulang dan/atau mengandungi lebih daripada SATU [1] Bukti Pembelian tanpa sebarang notis lanjut kepada Peserta. Penganjur berhak untuk membatalkan sebarang penyertaan dengan Bukti Pembelian duplikasi. Semua Penyertaan yang tidak memenuhi syarat yang dinyatakan di sini akan dibatalkan oleh Penganjur tanpa sebarang pemberitahuan lanjut kepada Peserta. 10. Walau bagaimanapun, merujuk perkara diatas, setelah menerima Penyertaan dan/atau pemilihan pemenang, mengikut mana yang berkenaan, Penganjur berhak untuk meminta bukti tambahan semasa pemprosesan Penyertaan termasuk Bukti Pembelian Asal (Salinan Cetak Asal) dan dokumen pengenalan diri untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan mengemukakan mana-mana dokumen tersebut dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan pembatalan kelayakan dan pelucuthakan Hadiah.
Tarikh Akhir Penyertaan	Semua penyertaan layak mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59 pada 31 Disember 2026 . Sebarang Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi akan dibatalkan secara automatik.
Butiran Penghakiman	<u>PENGESAHAN PENYERTAAN</u> 1. Gambar Bukti Pembelian Asal yang jelas dan menunjukkan Produk Penyertaan serta Nilai Pembelian, Nombor Invois/Resit, Tarikh Pembelian yang Sah, Nama Cawangan dan Tarikh/Masa Pembayaran yang Sah. 2. Butiran Peribadi yang diperlukan dan sah. 3. Kesahihan tarikh pembelian dan pemenuhan syarat pembelian. 4. Tiada duplikasi Bukti Pembelian. 5. Tiada perubahan Bukti Pembelian dalam apa jua bentuk, termasuk nama kedai, item yang dibeli, harga dan masa transaksi.

TERMA DAN SYARAT

6. **HANYA** resit daripada cawangan *Lotus's* (kedai fizikal dan kedai dalam talian) akan diterima sebagai Bukti Pembelian
7. Bukti Pembelian Tulisan Tangan, Pesanan Pembelian dan Nota Penghantaran **TIDAK** akan diterima sebagai bukti pembelian.
8. Resit/dokumen yang tidak layak diterima sebagai Bukti Pembelian termasuk:
 - i. Slip Kad Kredit
 - ii. Resit Tulisan Tangan
 - iii. Bayaran Balik/Pemulangan Slip Pembelian
 - iv. Nota Penghantaran
 - v. Resit Tidak Dicitak daripada Daftar Tunai (sistem POS bagi pembelian secara fizikal)

KAEDAH PEMILIHAN PEMENANG YANG DISENARAI PENDEK

Hadiah Utama: 1 Pemenang x iPhone Duo 2TB bernilai RM15,499

Terdapat satu [1] Hadiah Utama untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan dan penyenaraian pendek pemenang Hadiah Utama, Penganjur akan memperuntukkan nombor siri kepada setiap Penyertaan Layak yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur sepanjang Tempoh Promosi [setiap satu adalah "Penyertaan Layak" dan secara kolektif "Penyertaan Layak"]. Satu set nombor siri akan diperuntukkan kepada Penyertaan Layak bermula dari nombor siri "1".

Nombor siri yang diperuntukkan kepada setiap Penyertaan Layak akan ditabulasikan dan dijumlahkan bagi mendapatkan jumlah keseluruhan nombor siri yang diperuntukkan kepada Penyertaan Layak ("Jumlah Penyertaan Layak") sepanjang Tempoh Promosi. Dengan andaian jumlah Penyertaan Layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi adalah 47,776, Penganjur akan mengira dan memilih pemenang yang disenarai pendek berdasarkan contoh berikut:

$$47,776 \div 2 = 23,888^*$$

Pemenang Hadiah Utama yang disenarai pendek ialah penyertaan dengan nombor siri **ke-23888***.

Seramai **1 Pemenang Hadiah Utama** akan dipilih sepanjang Tempoh Promosi.

Formula pembundaran akan digunakan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

TERMA DAN SYARAT

	Hadiah Pertama: 2 Pemenang x iPhone 18 Pro 256GB bernilai RM5,499 Terdapat dua [2] Hadiah Pertama untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi. Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan dan penyenaraian pendek pemenang Hadiah Pertama, penganjur akan memperuntukkan nombor siri kepada setiap Penyertaan Layak yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur bagi sepanjang Tempoh Promosi [setiap satu adalah "Penyertaan Layak" dan secara kolektif "Penyertaan Layak"]. Satu set nombor siri akan diperuntukkan kepada Penyertaan Layak bermula dari nombor siri "1". Nombor siri yang diperuntukkan kepada setiap Penyertaan Layak akan ditambahkan dan dijumlahkan untuk mendapatkan jumlah keseluruhan Penyertaan Layak ["Jumlah Penyertaan Layak"] dan penolakan Penyertaan Pemenang Hadiah Utama. Dengan andaian Jumlah Penyertaan Layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi adalah 47,776, Penganjur akan mengira dan memilih pemenang yang disenarai pendek berdasarkan contoh berikut: Dengan andaikan Penyertaan Pemenang Hadiah Utama = 500 penyertaan; $47,776 - (500) = 47,276 \div 2 = 23638^*$ Pemenang Hadiah Pertama yang disenarai pendek ialah penyertaan dengan nombor siri ke-23638 dan ke-47276. Seramai 2 Pemenang Hadiah Pertama akan dipilih sepanjang Tempoh Promosi. Formula pembundaran akan digunakan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang. Hadiah Saguhati: 60 Pemenang x Baucar Tunai Lotus's bernilai RM100 Terdapat enam puluh [60] Hadiah Saguhati untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi. Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan dan penyenaraian pendek pemenang Hadiah Saguhati, Penganjur akan memperuntukkan nombor siri kepada setiap Penyertaan yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur sepanjang Tempoh Promosi [setiap satu "Penyertaan Layak" dan secara kolektif "Penyertaan Layak"]. Satu set nombor siri akan diperuntukkan kepada Penyertaan Layak bermula dari nombor siri "1". Nombor siri yang diperuntukkan kepada setiap Penyertaan Layak akan ditabulasikan dan dijumlahkan bagi mendapatkan jumlah keseluruhan nombor siri yang diperuntukkan kepada Penyertaan Layak ("Jumlah Penyertaan Layak") dan penolakan Penyertaan Pemenang Hadiah
--	---

TERMA DAN SYARAT

	Utama dan Hadiah Pertama. Dengan andaian jumlah nombor siri yang diperuntukkan kepada Penyertaan Layak sepanjang Tempoh Promosi adalah 47,776, Penganjur akan mengira dan memilih pemenang yang disenarai pendek berdasarkan contoh berikut: Dengan andaian Penyertaan Pemenang Hadiah Utama = 500 penyertaan; Dengan andaian Penyertaan Pemenang Hadiah Pertama = 300 penyertaan; $47,776 - (500* + 300*) = 46,976 \div 60 = 782.93*$ Contoh nombor siri Pemenang Hadiah Saguhati yang disenarai pendek: 782*, 1564*, 2346*, 3128*, 3910*, 4692*, 5474* dan seterusnya. Sebanyak 60 Pemenang Hadiah Saguhati akan dipilih sepanjang Tempoh Promosi. Formula pembundaran akan digunakan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang. <u>PEMENANG YANG DISENARAI PENDEK</u> Semua pemenang yang disenarai pendek akan dihubungi melalui WhatsApp daripada Nombor Promosi 012-8255890 ke nombor telefon yang diberikan kepada Penganjur semasa penyertaan Promosi. Setiap pemenang yang disenarai pendek dikehendaki menjawab satu (1) soalan mudah. Soalan Promosi: <i>“Tujuan Dutch Lady Milk Industries Berhad adalah untuk membekalkan nutrisi tenusu berkualiti kepada rakyat Malaysia bagi membantu mereka melangkah maju dalam kehidupan.” (Betul/Salah)?</i> Pemenang yang disenarai pendek mesti membalas dengan memberikan jawapan yang betul dan/atau alamat penghantaran yang diminta bagi tujuan penyerahan hadiah melalui WhatsApp ke Nombor Promosi 012-8255890, dalam tempoh DUA (2) hari dari tarikh pemberitahuan soalan Promosi untuk kekal layak memenangi hadiah. Sekiranya pemenang yang disenarai pendek tidak dapat dihubungi atas apa-apa sebab atau gagal menjawab soalan dengan betul dalam tempoh masa yang ditetapkan, pemenang tersebut akan dibatalkan
--	---

TERMA DAN SYARAT

	kelayakannya dan Hadiah akan dilucutkan serta diberikan kepada pemenang layak seterusnya. Penganjur berhak untuk memilih penyertaan pemenang yang disenarai pendek seterusnya sebagai pemenang gantian. Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan untuk menghubungi pemenang yang Layak. <u>PENGUMUMAN PEMENANG</u> Senarai pemenang akan diumumkan di laman media sosial Penganjur di Facebook https://www.facebook.com/spread.the.goodness.of.milk dan laman web rasmi di https://www.dutchlady.com.my/campaigns-promotions/. Penganjur berhak untuk meminta foto resit (Bukti Pembelian), resit asal dan/atau salinan fizikal resit bagi tujuan pengesahan dan penebusan Hadiah. Sekiranya foto resit diminta, Peserta hendaklah mengemukakan foto dirinya bersama resit tersebut, dengan wajah Peserta dan resit dapat dilihat dengan jelas bagi tujuan pengesahan. Kegagalan untuk mengemukakan mana-mana dokumen dan/atau foto yang diminta dalam tempoh masa yang ditetapkan boleh menyebabkan penyertaan dibatalkan dan kehilangan hadiah.
Hadiah	Sebanyak Enam Puluh Tiga [63] Hadiah untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi. <u>HADIAH UTAMA</u> 1 x Pemenang x iPhone Duo 2TB (<i>warna dipilih secara rawak</i>) bernilai RM15,499 (Sebanyak 1 Hadiah Utama sepanjang Tempoh Promosi) <u>HADIAH PERTAMA</u> 2 Pemenang x iPhone 18 Pro 256GB (<i>warna dipilih secara rawak</i>) bernilai RM5,499 setiap satu (Sebanyak 2 Hadiah Pertama sepanjang Tempoh Promosi) <u>HADIAH SAGUHATI</u> 60 Pemenang x Baucar Tunai Lotus's bernilai RM100 setiap satu (Sebanyak 60 Hadiah Mingguan sepanjang Tempoh Promosi) Setiap peserta layak memenangi maksimum SATU (01) hadiah semasa Tempoh Promosi. ☒ 1 x Hadiah Utama, ATAU ☒ 1 x Hadiah Pertama, ATAU ☒ 1 x Hadiah Saguhati

TERMA DAN SYARAT

Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran	1. Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana Peserta yang gagal menuntut Hadiah menurut ketetapan Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran dalam apa keadaan sekalipun. 2. Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserahkan hak, ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk atau cara selain yang ditetapkan oleh Penganjur. Semua Hadiah Utama dan Hadiah Pertama akan diberikan secara rawak. Permintaan untuk warna atau reka bentuk tertentu tidak akan dilayan. 3. Semua hadiah akan diproses untuk pengambilan atau penghantaran dalam tempoh 45 hari bekerja dari tamat Tempoh Promosi; 31 Disember 2026. Penganjur berhak untuk melanjutkan tempoh masa yang dinyatakan di bawah klausa ini atas sebab-sebab di luar kawalan Penganjur. 4. Kegagalan memberi maklumat atau butiran yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditetapkan bagi tujuan penyerahan hadiah akan mengakibatkan pembatalan atau kehilangan kelayakan memenangi hadiah tersebut. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang tidak dapat dihubungi atas apa jua alasan. 5. Pemenang mesti mematuhi terma dan syarat pihak-pihak yang mengatur dan/atau menyediakan hadiah. 6. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah yang bernilai sama pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. 7. Hadiah mesti dituntut dalam tempoh TIGA [3] bulan dari tarikh surat atau pengumuman atau notis tuntutan hadiah, yang mana lebih awal. 8. Hadiah akan digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta sendiri, dan Penganjur sama sekali tidak memberi sebarang jaminan mahupun menanggung sebarang liabiliti berhubung dengan Hadiah setakat yang dibenarkan sepenuhnya oleh undang-undang. 9. Penganjur berhak untuk menentukan cara pengurusan Hadiah yang tidak dituntut. 10. Semua nilai Hadiah adalah tepat pada masa penerbitan (setakat Disember 2026) dan boleh berubah tanpa notis terlebih dahulu. 11. Semua hadiah diberikan atas dasar "seadanya". Sebarang isu, kecacatan atau kegagalan fungsi yang berpunca daripada kecacatan pengilangan adalah tertakluk semata-mata pada waranti pengilang (jika ada). Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas sebarang
---	--

TERMA DAN SYARAT

	kehilangan, kerosakan atau kegagalan fungsi hadiah selepas hadiah tersebut diberikan, semasa proses penghantaran hadiah. 12. Pengambilan Hadiah bagi Hadiah Utama – iPhone Duo 2TB; ❖ Pemenang akan diberikan surat penebusan yang sah untuk tempoh tiga (3) bulan dari tarikh surat tersebut dikeluarkan. Surat tersebut akan menyatakan alamat pengambilan agensi yang dilantik, nama pemenang dan nombor rujukan unik. ❖ Pemenang hendaklah mengambil sendiri Hadiah dengan mengemukakan surat penebusan asal berserta MyKad/MyPR asal untuk tujuan pengesahan semasa pengambilan Hadiah di pejabat agensi yang dilantik. ❖ Sebagai alternatif, pemenang boleh memberi kuasa kepada pihak ketiga untuk mengambil Hadiah bagi pihaknya dengan mengemukakan surat kebenaran bertulis kepada Penganjur yang menyatakan sebab bagi pengaturan tersebut, berserta dokumen sokongan berkaitan yang diperlukan oleh Penganjur. Wakil yang diberi kuasa juga hendaklah mengemukakan dokumen pengenalan diri semasa pengambilan Hadiah. Penganjur berhak untuk meluluskan atau menolak permohonan tersebut atas budi bicara mutlak. ❖ Pemenang bertanggungjawab untuk mengambil Hadiah dalam Tempoh Pengambilan Hadiah yang ditetapkan, dan Penganjur tidak berkewajipan untuk memberikan sebarang lanjutan tempoh atau notis peringatan. ❖ Sebarang kos tambahan bagi penghantaran terus oleh agensi yang dilantik hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh pemenang atas perbelanjaan sendiri, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos perjalanan, pengangkutan, duti, cukai, penginapan dan apa-apa perbelanjaan berkaitan yang lain. 13. Baucar Tunai Lotus's boleh ditebus di mana-mana kaunter pembayaran di Lotus's Stores Malaysia, kecuali Lotus's Online Shopping. Penggunaan baucar adalah tertakluk kepada Terma & Syarat Lotus's Stores (M) Sdn Bhd yang boleh dirujuk di https://corp.lotuss.com.my/voucher/terms-and-conditions
Terma Tambahan	1. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlak, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya berlaku sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Promosi akan menjadi penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat. 2. Penganjur, dan/atau wakil tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta berhubung dengan kerugian atau kerosakan

TERMA DAN SYARAT

	yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian secara tidak langsung atau berlanjutan, atau untuk kecederaan peribadi yang ditanggung atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berhubung dengan penyertaan oleh Peserta dalam Promosi ini, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi. 3. Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi termasuk pengadilan dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan tidak boleh dipertikaikan oleh semua Peserta, Sebarang surat menyurat atau rayuan berkaitan pengadilan dan pemilihan pemenang tidak akan dilayan. 4. Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Peserta yang didapati atau disyaki menjejaskan atau cuba menjejaskan pelaksanaan Promosi melalui penipuan, kecurangan, tipu daya atau apa-apa cara yang tidak jujur, dan/atau yang tidak dapat mengemukakan bukti kelayakan atau dokumen sokongan yang memuaskan bagi tujuan pengesahan apabila diminta oleh Penganjur. 5. Dengan menyertai Promosi ini, peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka, dan Penganjur berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama dan/atau gambar peserta dan pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis lanjut dan setiap peserta tidak berhak untuk membuat sebarang tuntutan untuk penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur. 6. Dengan mengemukakan penyertaan ke Promosi, Peserta dianggap telah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat. 7. Untuk penerangan yang lebih terperinci tentang amalan privasi kami, sila rujuk Dasar Privasi kami di https://www.dutchlady.com.my/campaigns-promotions/ 8. Peserta mempunyai hak untuk meminta akses kepada, meminta salinan, meminta untuk mengemaskini atau membetulkan, data peribadi anda yang disimpan oleh kami. Semua permintaan atau pertanyaan bertulis anda hendaklah dialamatkan kepada: Khidmat Pelanggan Dutch Lady: (WhatsApp di +6017 416 4787) 9. Sekiranya sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.
--	--